



# RAPPORT ANNUEL **20** **20**

*L'année 2020... ou REBONDIR dans l'adversité!*

## Mot du président et du directeur général



# L'année 2020 ou, rebondir sur l'adversité!

**Comment décrire une année où une organisation orientée sur des services de loisirs à la communauté fût à toute fin pratique, fermée? Nous pourrions vous compter l'histoire de cette épreuve sans précédent, mais nous aurions une impression de réchauffé car nous avons tous vécu la même année! Nous pouvons cependant témoigner de l'agilité avec laquelle notre organisation a été en mesure de rebondir sur ces épreuves afin de protéger le Patro, mais surtout, de le propulser vers l'avenir.**

L'année 2020 fût donc teintée d'un travail collaboratif extrêmement riche. En effet, nous pouvons être fiers de pouvoir affirmer haut et fort que ses artisans n'ont pas seulement laissé la situation pandémique affecter l'organisation, ils ont transformé la crise que nous traversons en opportunités. Nous avons rebondi sur un état qui nous était imposé et nous avons capitalisé sur le temps qui venait soudainement d'être créé! Ce temps que nous avons que très rarement pour réfléchir en profondeur, était tout d'un coup à notre disposition afin de repenser le Patro. Un Patro qui répondrait davantage aux besoins de la clientèle pour les prochaines années. L'équipe s'est donc relevé les manches et a fait preuve d'audace et de créativité. Elle a saisi toutes les opportunités qui se présentaient pour propulser le Patro vers l'avenir.

Ainsi, dans son désir de développer son offre de service et de se doter d'une vision teintée de modernité et d'innovation, le Patro a pris une série de moyens afin de livrer une organisation renouvelée. Un Patro réinventé tant dans ses infrastructures que par une approche ludo-éducative de l'ensemble de ses offres de services; le tout intégré dans un tiers-lieu où se marient le loisir, la culture, la détente et le contact humain. Une proposition gagnante pour l'ensemble de la communauté!

### NOTRE RAISON D'ÊTRE

Une des premières questions que nous avons dû nous poser est: pourquoi? Pourquoi ouvrons-nous les portes du Patro de Lévis tous les jours? Quelle est cette raison d'être qui nous unit et qui nous pousse à cette réflexion importante? Eh bien la voici: « **Offrir à la population un lieu où chaque personne peut y trouver un lieu d'ancrage et y développer un fort sentiment d'appartenance.** » C'est donc à travers cette raison d'être que nous avons entamé notre chantier.

### VISION

Pour y arriver, l'équipe du Patro a dû revisiter sa vision. Au terme de cette réflexion, nous pensons avoir su intégrer la représentation de notre Patro de demain et susciter un intérêt marqué pour son accom-

plissement. C'est à travers l'énoncé suivant que nous souhaitons ancrer notre inspiration :

*« Être le leader de notre communauté lévisienne dans la création et l'animation d'univers thématiques et de milieux d'implications citoyennes dans lesquelles l'éducation, la culture et le loisir se confondent. Un endroit où chaque personne peut ancrer de nouveaux savoirs grâce à des stratégies pédagogiques expérientielles et ludiques. »*

S'aventurer dans ce chantier ne se fait pas sans avoir une pensée forte pour nos partenaires, nos collaborateurs, nos employés et nos bénévoles. Nous souhaitons donc joindre notre voix afin de tous vous remercier et vous féliciter pour votre courage et votre résilience. C'est inspiré par la force du milieu que nous avons traversé la tempête! Merci à la Ville de Lévis, à Centraide, à nos députés Steven Blaney, François Paradis et Marc Picard, aux gouvernements fédéral et provincial via le MELS, à l'Association des Camps du Québec et à tous ceux et celles qui nous ont supportés tant financièrement qu'humainement. Ensemble, nous venons encore une fois de faire la preuve que Lévis est une ville de coopération et qu'ensemble, nous pouvons faire de grandes choses. Nous vous portons tous dans notre cœur de Patro et soyez assurés que nous tenterons d'honorer ceci à travers notre développement!

Demain, une nouvelle aventure débute! Une aventure qui mènera le Patro de Lévis vers de nouveaux horizons! Vous en serez tous témoins et vous serez invités à y collaborer à votre tour. La crise nous aura non seulement permis de nous aligner, mais aussi de nous donner les moyens financiers de franchir d'importantes étapes! Dans les prochaines semaines, vous serez des témoins privilégiés de cette nouvelle évolution et vous demeurerez au cœur de nos préoccupations!

En terminant, nous tenons à remercier l'équipe d'administrateurs. La composition du conseil d'administration reflète les efforts pour créer un CA représenté plus équitablement par des femmes et des hommes, des personnes plus jeunes, touchant plusieurs secteurs professionnels, tout en ayant des gens d'expérience qui connaissent bien la réalité des Patro. Vous qui veillez à la saine gouvernance de l'organisation et qui soutenez la direction générale, êtes des acteurs importants. Le temps que vous investissez au Patro contribue à son succès!

**Merci et bonne relance à vous tous!**

**Robert Cooke**, président  
**Pascal Brulotte**, directeur général

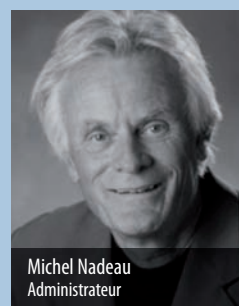
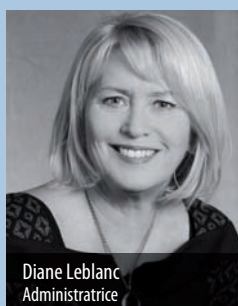
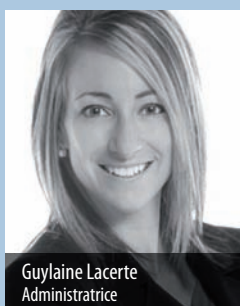
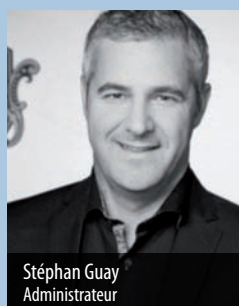
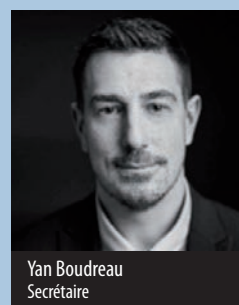
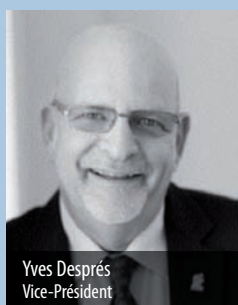
# Médaille de l'Assemblée nationale du député de Lévis et président de l'Assemblée nationale, François Paradis



Avec la complicité de ses proches, une rencontre virtuelle a été organisée lorsque Pascal Brulotte, directeur général du Patro de Lévis, a reçu la médaille de l'Assemblée nationale du député de Lévis et président de l'Assemblée nationale, François Paradis, pour son engagement communautaire. «Pascal Brulotte représente, tout comme l'institution qu'il dirige, un point d'ancrage incontournable pour la communauté lévisienne», a partagé le député sur les réseaux sociaux.

«Rendre hommage à des gens qui contribuent de manière remarquable à la communauté lévisienne est un immense privilège pour moi. Les récipiendaires de cette année ont des parcours bien différents, mais ont en commun de grandes valeurs. Leur dévotion, leur audace et leur altruisme sont impressionnants», a conclu le député de Lévis.

## Les membres du conseil d'administration



# Les membres du personnel permanent



**Directeur général** : Pascal Brulotte  
**Directeur général adjoint** : Jean-François Longchamps  
**Adjointe administrative** : France Bégin  
**Secrétaire-comptable** : Danielle Gagné  
**Préposée au service à la clientèle** : Sterenn Couleon  
**Directeur d'animation** : Marc Bérubé  
**Directrice des ressources humaines et milieu de vie** : Colette Couture  
**Coordonnateur du secteur adulte** : Patrick Dumais  
**Événements et financement** : Pierre Quintin  
**Coordonnatrice Patro-Vacances et communication** : Samuelle Gagnon  
**Animateur milieu de vie** : Jean Tremblay  
**Entretien et conciergerie** : Claude Pagotto  
**Préposé à l'entretien** : Éric Massé  
**Préposé au stationnement** : Carl Boutin

# Les membres du personnel occasionnel et saisonnier



## Personnel d'animation

Asselin Léonie • Audet Antoine-Olivier • Auger Annabelle • Auger Frédérique • Auger Marianne  
Bégin Amélie • Belanger Laurier • Bergeron Julien • Berube Laurie • Boissinot Emilie  
Boisvert Huguette • Boisvert Pauline • Bonamigo Andréa • Bosse Stéphanie • Bouffard Sabrina  
Boulanger-Gosselin Flavie • Boulanger-Gosselin Raphael • Bournival Elisabet • Boutin Maggy  
Brunner Quentin • Buisières Samuel • Carrier Emy • Caya Félix • Cazes-Levesque Maori • Chabot Felix  
Chamberland Germain • Charest Angélique • Charest Louis-Philippe • Charest Olivier • Cossette Aglaé  
Côté Jean-Pierre • Côté-Prince Jasmine • Coulombe Gervaise • Coulombe-Rosa Mathieu • Couture Maude  
Cyr Bernard • Dahlstedt Christophe • De Villiers Guillaume • Dionne Maika • Dionne Mathis • Drapeau Emy  
Dubé Daphnée • Dube Maude • Dupont Pascale • Duval Léa-Marie • Faucher Benjamin • Faucher Thomas • Fiset William  
Fleury Meg-Anne • Gagné Nicole • Gagnon Juliette • Pelletier Ève-Marie • Pelletier Marianne • Pelletier Naomie  
Perron Charlotte • Perron-Masson Marianne • Pine Nadège • Plante Léa-Maude • Plante Mailie • Poitras Dimitry  
Queau Emma • Queau Valentine • Renaud Gilbert • Richard Dan • Robin Marie-Ève • Rochon Christophe • Roy Naomi  
Roy Paul-André • Roy Pierre • Roy Sidney • Ruis Burgos Zolenil • Sénéchal Lauraine • Simoneau Justin  
Simoneau Luca • St-Louis Florent • Torres Luisa Maria • Tremblay Chrystel • Tremblay Justin • Tremblay Rita  
Tremblay-Matte Noëlla • Tupayachi Gamarra Jossy Amalia • Turcotte Olivier • Turgeon Emilie • Vermette Yves



### Préposés à l'accueil :

Andrée Fox, Françoise Langlais, Germaine Demers, Guylaine Bérubé, Johanne Nicole, Jonathan Blais, Karen Riopel, Karine Dubé, Lise Renaud, Monique Labrecque, Nicole Gosselin, Pauline Carrier

### Comité vert (intérieur et extérieur) :

Germaine Demers, Nicole Gosselin, Johanne Nicole, Lise Tremblay

### Préposés à la conciergerie :

Guillaume Blouin, Stéphanie Bossé, Germain Chamberland, Nicole Gosselin, Simon Guay, Justin Lapointe, Dan Richard, Karen Riopel

### Préposé au déneigement :

Germain Chamberland

### Préposés aux stationnements :

Carl Boutin, André Couture, Meggan Cyr, Sarah-Jane Draper, Kim Dumas, Roger Gourgues, Denise Jodoin, Jean-Claude Ouzilleau.

### Préposés aux kiosques Loto-Québec :

Danielle Robin, Denise Bergeron, Denise Gingras, Deny Laroche, Ginette L'Archer, Josée Gagnon, Line Huard, Marcel Malouin, Nadia Albert, Nicole Letourneau, Rolande Malouin.



# Merci à nos partenaires



Alliance Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière  
Association des traumatisés cranio cérébraux des Deux Rives (TCC)  
Bénévoles d'Expertise  
Café La Mosaïque  
Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS)  
Club Optimiste de Saint-Romuald  
Club Rotary de Lévis  
Centre de services scolaire des Navigateurs  
Comptoir le Grenier  
Corporation aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL)  
Corporation développement communautaire (CDC)  
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)  
Fondation Don Bosco  
Fondation Père Raymond-Bernier, s.v.  
Fondation Québec Philanthrope  
François Paradis, député de Lévis  
Gouvernement du Québec  
Jambette  
Maison de la famille  
Maison des aînés  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur  
Ministère du Revenu  
Office municipal d'habitation (OMH)  
Paroisse Saint-Joseph de Lévis  
Personnes handicapées en action de la Rive-Sud (PHARS)  
RAPEL  
Service Canada  
Soeurs de la Charité de St-louis  
Steven Blaney, député Bellechasse-Les Etchemins-Lévis  
Table de concertation DI, DP, TSA  
Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)  
TEVA, IS, plateaux de travail  
Unité régionale de loisir et sport Chaudière-Appalaches (URLS)  
Université du Québec à Rimouski (UQAR) Campus de Lévis  
Ville de Lévis

# De la réflexion aux résultats...

Afin de livrer nos grandes orientations du futur et réaliser des résultats tangibles, nous avons dû inscrire notre pouvoir créatif et collaboratif dans une structure fonctionnelle. Voici comment l'équipe s'est mobilisée autour du grand projet nommé pour l'occasion « TITAN ».

## L'IDÉATION

Avant de réaliser un travail colossal d'exploration, nous nous sommes permis de rêver. Chacun d'entre nous a pu exprimer sa propre vision du Patro de demain. C'est en amalgamant l'ensemble des rêves qu'un travail participatif de chacun a pu se mettre en action. L'ampleur du projet nous a forcés à morceler le projet en plusieurs sections, mais le tout constamment accessible et consensué par l'équipe dans des temps précis.

## ÉTUDE EXPLORATOIRE

L'étude exploratoire a été essentiellement conduite par les employés permanents du Patro. Chaque composante s'est développée d'abord comme un projet unique puis placée de façon cohérente dans sa globalité. Cette façon de faire ayant comme prémisse des outils de travail, des échéanciers et les premières assises d'une gestion de projet, a contribué à moderniser la culture et accroître les savoirs de tous.

## EXPERTISE EXTERNE

Le Patro de Lévis a ensuite sollicité la coopération de travailleurs de L'Escabeau afin de réaliser une étude des tendances de loisir, une étude comparative sommaire, puis de commenter et questionner le concept du projet dans son ensemble à des fins d'amélioration.

Parallèlement à cela, le projet a été mis entre les mains de Metah. Nomis, une firme de professionnels en réflexion stratégique, en création de nouvelles images de marque et en conception d'outils de vente performants dans le but d'analyser l'environnement du Patro, positionner l'organisation et créer une identité visuelle distincte.

## RÉSULTAT

Le résultat de l'étude a été présenté au Conseil d'administration du Patro de Lévis afin de valider les idées et obtenir leur approbation pour la poursuite du projet. Le cœur et la raison conquis, nous irons de l'avant!

Bien qu'un certain résultat soit déjà palpable, voire concrétisé, plusieurs autres étapes sur quelques années restent à franchir avant de pouvoir faire une rétrospective de l'ensemble du projet de développement. Malgré tout, nous sommes contents de pouvoir vous donner un aperçu du résultat de cette démarche en termes de nouveaux projets, d'amélioration des services actuels et de valeurs fondamentales du projet. Bientôt le tout vous sera partagé et dès que nous le pourrons, vous serez assurément sollicités pour participer, collaborer et vous impliquer dans cette merveilleuse aventure qui nous attend. Après tout, c'est pour vous que nous le faisons !

## NOS INFRASTRUCTURES

En 2019, des travaux de restauration des fenêtres ont été entamés et ils se sont poursuivis en 2020. Même s'ils ne sont pas terminés, nous sommes heureux de constater que les économies souhaitées par l'ajout de coupe-froid sont au rendez-vous. Le côté esthétique suivra dans les prochains mois.

Nous sommes aussi extrêmement fiers d'avoir su profiter de l'occasion pour commander le nettoyage complet de tous les conduits de ventilation et d'avoir pu donner un air de jeunesse à nos installations sanitaires et certains de nos espaces en les repeignant. Un grand merci à nos hommes de maintenance et d'entretien qui ont travaillé sans relâche à faire du Patro un endroit encore plus accueillant.

## KIOSQUES LOTO-QUÉBEC

Même si nous n'avons pas eu la chance de l'exploiter à son plein potentiel, nous avons accepté d'ajouter le kiosque Loto-Québec de Laurier Québec aux deux autres dont nous assurons la gestion soit Walmart Saint-Romuald et Place Sainte-Foy. Nous sommes persuadés que cet ajout sera des plus profitables pour le Patro dans les années à venir.

## STATIONNEMENT

Pour la première fois, la gestion des stationnements a été entièrement déléguée à une personne. Malgré la pandémie, nous avons pu réaliser des recettes équivalentes à l'année précédente, de janvier à août, mais la mauvaise température de l'automne a malheureusement eu raison de notre optimisme. L'obligation de télétravail a par la suite fait chuter de façon considérable les déplacements, dont ceux de la Traverse, minant du même coup nos revenus.

## ACCUEIL

Malgré la pandémie, le Patro a décidé d'aller de l'avant avec son projet de créer un poste permanent à l'accueil afin de permettre une plus grande uniformité dans la réception, mais aussi afin de pouvoir soutenir les tâches administratives grandissantes de l'administration. C'est donc avec grande joie que nous avons accueilli Sterenn Couleau à titre d'employée permanente.

Grâce à la contribution très généreuse une fois de plus de **TEKNION**, nous avons modernisé le poste d'accueil et l'avons équipé de façon à le rendre fonctionnel et empreint de modernité.

# Une année digne de mention!



**Le rapport annuel, c'est le moment de prendre un temps d'arrêt. C'est le moment de prendre du recul et d'avoir un regard sur le boulot accompli. C'est comme une photo prise à un instant précis. Des personnes d'un âge certain vont utiliser un autre mot pour photo, un PORTRAIT. C'est ce que tenterai justement de faire dans les prochaines lignes, afin que vous puissiez voir vous aussi tout le travail, le temps et surtout le cœur que l'équipe y a mis pour faire vivre l'expérience Patro dans le contexte particulier que nous connaissons tous.**

Le début de l'année 2020 commence très fort : un projet gigantesque vient de naître, une vision nouvelle et surtout commune. Bien que le Patro a toujours eu à cœur un objectif commun, c'est la première fois qu'un projet se concentre autant sur l'animation et toutes ses sphères. Un projet de transformation rassembleur et collaboratif. Le projet Titan.

Ce rapport se divise en deux parties bien spécifiques de notre animation, le Patro-Vacances et l'offre de service pour l'automne 2021.

## PATRO-VACANCES

Le Patro-Vacances a une place bien précieuse dans la vie des parents et des enfants! Dans un souci de constante amélioration des services et de possibles développements, le Patro a décidé de revoir son organigramme. Ceci a permis à une nouvelle ressource permanente de se concentrer sur la coordination du camp de jour. Une décision significative qui apportera une meilleure analyse de nos programmes, un contrôle plus efficient de la qualité des services et un rayonnement pour de futurs changements.

J'ai la chance de travailler quotidiennement avec cette coordonnatrice : Samuelle Gagnon, merci beaucoup pour la rigueur de l'ensemble de ton travail. Tu fais cheminer l'organisation vers de plus hauts standards.

Parlant de cheminement, l'été 2020 nous en a donné pour notre argent en ce qui concerne la planification estivale. Y'allait-il avoir un camp de jour 2020? Oui, non, peut-être, avec grandes restrictions ou pas? Scénarios A, B, C, D, E, F, G.

Une fois qu'un oui définitif fût prononcé, l'équipe a travaillé très fort au niveau du recrutement (en visioconférence) et à la mise en place des programmes dans un contexte sanitaire très complexe. De plus, nous devions planifier l'animation complètement différemment (sans matériel ou presque).

Cela dit, les enjeux liés à la pandémie nous auront permis de revoir nos pratiques et certaines de celles-ci vont assurément demeurer.

*À la page suivante vous trouverez quelques éléments liés à la Covid-19 que nous avons mis en place à l'été 2020 et qui demeureront au Patro de Lévis. ▼*





# PATRO-VACANCES (suite)



## MULTI-SITES

Changement majeur, le site Patro ne sera plus le seul endroit pour laisser son enfant. Le stationnement du Patro pourra enfin respirer un peu! Nous allons continuer, dans le futur, d'utiliser ce choix qui plait aux parents.

## RATIO/GROUPES

La pandémie (santé publique) nous a obligés à revoir nos ratios et à les diminuer. Vraiment plaisant pour l'enfant, car le sentiment d'unité de groupe est plus présent. L'animateur peut offrir un meilleur moment avec chacun. La gestion de groupe est plus efficace et la gestion parentale proactive.

## MEMBRE ACQ

Nous avons prévu formuler une demande pour être dans la grande famille des camps du Québec dans laquelle il est impératif d'avoir des standards de haut niveau. La pandémie a encore une fois forcé les choses positivement! Nous avons obtenu notre certification et profité des services quotidiens de l'ACQ. Ce fut un beau travail d'équipe!

## ÉQUIPE DE COORDINATION

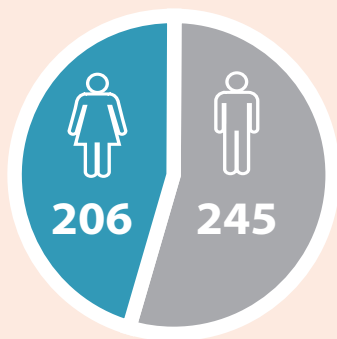
Très gros travail de l'équipe pour assurer la gestion des mesures sanitaires versus l'animation. Belle gestion des ressources humaines : jeunes animateurs bien épaulés, car c'était une nouveauté pour eux d'animer dans ce contexte.

## ÉQUIPES D'ANIMATION

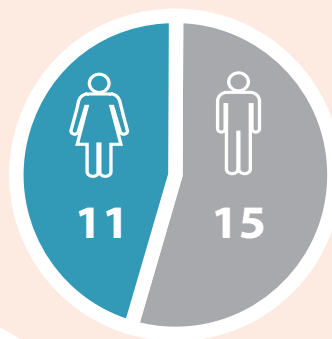
Les animateurs ont été très bons et surtout d'une ouverture d'esprit hors du commun. Même si la force d'un animateur est la créativité, elle fut mise à dure épreuve pour ces jeunes adultes. Bravo à chacun de vous!

## Quelques chiffres :

### Inscriptions été 2020 Secteur enfant : 451

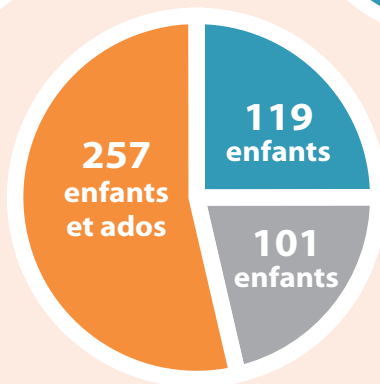


### Inscriptions été 2020 Secteur ado : 26



### Répartition par site

- Site Poly
- Site Patro
- Site Champagnat



# PATRO-VACANCES (suite)



## HALTE-PATRO

Malheureusement pour la Halte-Patro nous n'avons pu offrir le service aux parents, conséquence des directives sanitaires. Le service reprendra après la pandémie.

## INTÉGRATION

Le secteur intégration vise à offrir un service unique mettant de l'avant les valeurs d'écoute, de diversité, d'inclusion, de respect et de collaboration. Le secteur aspire à proposer un service de qualité aux usagers : parents et enfants.

Malgré certaines obligations sanitaires, nous avons réussi à jouer un rôle de premier plan pour l'intégration des enfants.

- 15 animateurs d'intégration
- 27 jeunes : 4 filles et 23 garçons
- 4 jeunes en accompagnement 1 pour 1
- 14 jeunes en accompagnement 1 pour 2
- 9 jeunes en accompagnement 1 pour 3

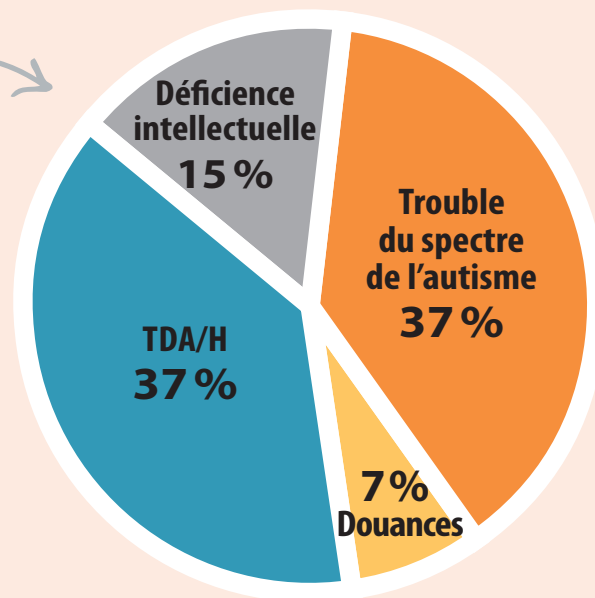
### Répartition des enfants de l'intégration par site

Site Patro : 14 jeunes

Site Poly : 2 jeunes

Site Champagnat : 11 jeunes

## Répartition des diagnostics<sup>1</sup> en %<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Un enfant peut se retrouver dans plus d'un diagnostic

<sup>2</sup> Le pourcentage est établi sur le nombre total des enfants inscrits au secteur d'intégration à l'été 2020 (27 enfants).

**Merci particulier à la Ville de Lévis et au Club Rotary de Lévis pour leur contribution financière. Sans eux, nous ne serions pas en mesure de maintenir ce service essentiel. BRAVO à tout le personnel d'été pour votre détermination et votre ouverture d'esprit en rapport aux solutions que nous avons proposées.**

# Objectifs automne 2021



**Ici, vous n'apprendrez rien de nouveau! La programmation régulière du Patro a écopé de manière dramatique en 2020. De mars à décembre, nous avons eu une seule semaine d'animation. Cela dit, pas question de baisser les bras! On ne peut agir dans l'instant présent... agissons sur le futur tout en tentant d'utiliser ce qui est à notre disposition pour s'animer un peu!**

Tout d'abord, nos animateurs ont maintenu une animation en ligne, entre autres par des capsules vidéos et par le contact avec leurs participants.

Puis, le personnel a eu la chance de s'impliquer dans l'animation du Fun Truck Patro (minibus du Patro). En collaboration avec l'OMH (Office municipal d'habitation) de Lévis et plusieurs RPA (résidences pour personnes âgées) de Lévis, nous avons fait une tournée d'animation afin de sortir les Lévisiens de leur isolement et leur faire garder le moral. L'apparition du Fun Truck sera là pour un bout, car elle amènera de nouvelles façons d'animer les familles du grand Lévis. Vraiment une belle collaboration de toute notre équipe. Merci beaucoup!

Revenons à notre grand projet TITAN, il va demander beaucoup d'heures de travail, de recherches, de création, avec une NOUVELLE approche. Comment arriver à notre but? La direction du Patro a été visionnaire avec un projet bien structuré. En gardant ses employés en poste pendant un Patro fermé, elle permettait de pouvoir mettre l'accent sur le futur et déployer une offre de service renouvelée, attractive dans son contenant comme dans son contenu pour l'automne 2021.

Je vous parlais de nouvelle approche, en fait, pour dynamiser son offre de services et son expérience client, une approche LUDO-ÉDUCATIVE a été développée. WOW! C'est un grand mot, mais une définition assez simple. Voici la mienne : « apprendre en s'amusant, sans savoir qu'on apprend ». Si on veut teinter l'ensemble de nos ateliers de ludo-éducation, il nous faut la précieuse matière première du Patro en animation : les animateurs. Ils sont des collaborateurs exemplaires qui ont vraiment la fibre Patro. Ils sont la courroie de transmission vers nos utilisateurs. Ils font donc partie de l'équation.

Dans un premier temps, nous avons travaillé avec les animateurs pour une standardisation et une uniformisation dans la présentation des plans de cours. Maintenant, chaque atelier aura son plan de cours et les objectifs qui s'y rattachent. Nous avons pu compter sur l'expérience d'une nouvelle employée du Patro, Sterenn Couleon, qui nous a permis d'élever nos standards.

Nous avons également amorcé la mise en place de comités de secteurs. Exemple : le comité des langues, le comité des arts, etc. Ceci nous permettra de bonifier nos ateliers et surtout nous assurer que les niveaux d'apprentissages soient plus uniformes. Le participant verra une continuité dans son cheminement d'atelier au Patro.

Reste le contenant, des comités formés avec certains collaborateurs ont et vont être mis sur pied pour dynamiser notre formule d'atelier. Rien n'est laissé au hasard et toutes les formules possibles sont à considérer pour notre clientèle.

En terminant, je voudrais remercier l'ensemble des collaborateurs du Patro en animation, particulièrement les animateurs de tous secteurs confondus qui sont demeurés actifs à la cause Patro. Un merci à mes collègues permanents pour votre soutien.

Et si vous avez, vous aussi, le goût de faire partie d'un PORTRAIT du Patro, c'est avec grand plaisir que nous vous accueillerons!

**Marc Bérubé**  
Directeur d'animation



# Vie communautaire



En 2020 certaines activités du domaine communautaire ont été lourdement hypothéquées par la pandémie.

## RENCONTRE FRATERNELLE

Le souper de la Rencontre fraternelle fut le premier touché par sa mise en pause dès le mois de mars et depuis, rien n'a pu reprendre en raison d'une triple conjoncture: un grand nombre de participants au même endroit, une moyenne d'âge élevée et les mesures imposées par la pandémie.

## MIFFIL

Service en pause également toute l'année en raison de l'âge des bénévoles. Une révision du programme Miffil (milieu d'intégration par la francisation pour familles immigrantes de Lévis) a été faite avec la responsable pour bonifier l'offre de services aux immigrants et une recherche au niveau des sources de financement possibles également pour aider à la restructuration du programme et à son développement

## VIDÉO-BIBLIOTHÈQUE

Service en pause depuis mars. Classement de livres et répertoires mis à jour du matériel fait pour une relance forte en 2021.

## SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

En raison de son caractère de service essentiel, notre service d'aide en impôt a pu être remis sur pied en mai pour répondre aux nombreux besoins manifestés par la clientèle, et ce, dans le respect des mesures sanitaires recommandées par la santé publique. Merci à l'équipe des bénévoles de l'impôt sous la supervision de M. Gilles

Paquet, qui ont manifesté un grand dévouement et une grande disponibilité pour rendre le service accessible et toujours aussi efficace. Nous avons réalisé 984 déclarations et tenu 24 cliniques d'impôt en 2020.

## LOISIR ADAPTÉ

Nos activités avaient bien commencé en janvier avec nos groupes toujours aussi nombreux et assidus pour ce qui est des Touchatout, peinture et Vie active, mais la fermeture de nos installations ainsi que les règles spécifiques imposées aux familles d'accueil en période de Covid, ont rendu difficile la reprise de nos groupes à l'automne; cependant, un contact téléphonique régulier auprès des participants a été effectué pour garder le lien et s'assurer de leur bien-être en cette période engendrant beaucoup de stress pour certains.

Nous avons pris le temps de revoir nos programmations, de recruter du personnel, de le former et de l'outiller davantage sur les objectifs à atteindre ainsi que les moyens à développer pour bonifier l'offre de service et ce travail se continuera dans la prochaine année avec les projets à venir: courses partagées en collaboration avec l'ARPHCA et mise sur pied d'un groupe pour les gens ayant subi un AVC, en collaboration avec le CISSS.

### Les rendez-vous du mercredi en partenariat avec le CRDP

(Centre de réadaptation en déficience physique) : programmation adaptée pour permettre aux participants-es de sentir l'appartenance à leur groupe, à la famille du Patro. Les deux animatrices ont fait preuve de créativité pour entretenir les liens et susciter l'intérêt par des moyens adaptés à la situation. Merci de la précieuse collaboration du CRDP pour la tenue de ce programme qui répond vraiment aux objectifs de briser l'isolement et de procurer aux participants-es un milieu de vie chaleureux et dynamique avec des activités variées et captivantes.



## Vie communautaire (suite)



### **TABLES DE CONCERTATION**

En période de pandémie, l'implication aux tables de concertation et les diverses formations offertes sur les impacts engendrés par cette dernière, a permis outre le partage d'informations et d'outils fort intéressants, de se garder connectés entre organismes et instances publiques, de renforcer notre lien de solidarité et nous permettre de livrer nos états d'âme et nos questionnements et de demeurer attentifs aux gens qui nous entourent ainsi qu'à notre clientèle. Belle collaboration des ressources du milieu à souligner.

### **"MOMENTS PATRO"**

Mieux connu jusqu'à tout dernièrement sous le nom de "période de pasto", sont des moments uniques au Patro qui procurent aux enfants un temps d'arrêt pour réfléchir sur les valeurs importantes de la vie et celles préconisées au Patro: le respect

des différences, l'engagement, la bienveillance, l'entraide, l'écoute, l'esprit de famille, la justice..... sur le sens que chacun veut donner à son existence, à l'impact de ses gestes et paroles au quotidien. Cet atelier avec le système de son mobile de l'autobus se déroulait à l'extérieur de chacun des trois sites. Toute une aventure pleine de créativité animée de mains de maître par notre animateur dynamique de milieu de vie toujours plein de ressources, guitare à la main pour développer et mousser le goût de chanter à nos jeunes.

Important de mentionner que l'ensemble des Patro ont effectué le virage vers une approche non confessionnelle dans la dernière année: reconnaître l'héritage des RSV et la mission de leurs œuvres tout en s'adaptant à la réalité du monde actuel dans nos approches et notre discours.

« *L'année 2020 aura permis d'user de créativité et de mettre sur pied de nouvelles activités pour demeurer attentifs aux besoins de nos participants, bénévoles et employés.* »



# Activités réalisées en période COVID



## CHAINES D'AMITIÉ

Réalisées auprès de 600 participants, aux bénévoles et aux employés. Appels réconfortants très appréciés pour demeurer connectés à notre monde et s'assurer de leur bonne santé mentale et physique.

## ACTIVITÉ RECONNAISSANCE AUX BÉNÉVOLES

Le minibus décoré en Noël avec musique, a sillonné les quatre coins du grand Lévis avec le comité de bénévoles, qui a remis de porte à porte à chacun des 125 bénévoles, une boule de Noël à l'effigie du Patro. Nous voulions, par ce geste, rappeler à chacun de nos bénévoles l'importance de leur implication au Patro et leur témoigner notre gratitude.

## MISSION ENTRAIDE DE NOËL

L'annulation de notre messe du 24 décembre à l'extérieur et du réveillon, a trouvé une alternative toute spéciale: dans la soirée du 24 décembre, trois animateurs ont parcouru les rues de la Ville pour aller livrer une brioche et une carte avec animation musicale, aux personnes seules qui avaient manifesté le désir au préalable. Initiative saluée chaudement par les gens, beau clin d'œil attentionné du Patro à leur égard qui a donné plein de sens à ce Noël si spécial.

## Fun Truck animation

L'autobus n'a pas chômé en 2020, dès le début du confinement, des visites extérieures ont été faites auprès de centres d'hébergement ou encore des files d'attente le long des commerces et à divers CPE: animation musicale amplifiée par un système de son intégré à l'autobus faisait rayonner des chants interprétés par des artistes en lien avec le Patro et des thématiques animées par nos animateurs.



# Le bénévolat au Patro



L'année 2020 nous a permis, par la mise sur pied d'un comité de bénévolat et de formations pertinentes, de nous pencher sur les façons de mieux encadrer notre bénévolat, d'aller chercher toute l'expertise nécessaire pour développer et mousser cette richesse si précieuse dans notre milieu.

Pour l'année qui vient, le comité travaillera sur:

- La révision d'un tableau complet des tâches bénévoles offertes: toute notre offre de bénévolat, un répertoire complet,
- Finaliser notre banque de bénévoles,
- Élaborer des outils promotionnels de recrutement de bénévoles à l'interne, dans les entreprises et la communauté,
- Rendre attractive notre offre de bénévolat diversifié pour tous les âges,
- Préparer un guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles,
- Distribuer des outils statistiques à chacun des bénévoles,
- Réviser et bonifier les formations offertes,
- Planifier des rendez-vous de bénévoles au café de façon régulière,
- Organiser des activités reconnaissance; repenser la formule traditionnelle,
- Développer l'offre d'implication bénévole en regard des nouveaux projets: plogging, café, courses partagées, etc.
- Accueillir des groupes pour des corvées comme Trajectoire-Emploi à l'automne 2020 avec des groupes de jeunes.

## VOLET DES RESSOURCES HUMAINES

Nouveau poste créé en 2020 pour tout ce qui se rapporte au bien-être des employés/bénévoles et centraliser toutes les informations, les outils, les formations, les programmes et les services se rattachant aux ressources humaines.

**OBJECTIF:** « Doter le Patro d'une politique de santé mieux-être » afin de répondre davantage aux besoins réels des employés, de favoriser la rétention et le recrutement du personnel, d'améliorer l'esprit d'équipe et le climat de travail et d'assurer une meilleure productivité et performance des équipes. »

### Travail sur 5 sphères:

- Habitudes de vie et santé psychologique
- Environnement de travail
- Pratiques de gestion
- Conciliation travail-vie personnelle
- Environnement social

## Pour la prochaine année

- Mise sur pied d'un comité santé mieux-être
- Prioriser des actions à réaliser dans chacune des sphères
- Mobiliser le personnel autour des actions ou activités
- Communiquer régulièrement aux employés les informations, messages, nouveautés
- Être à l'écoute du personnel et faire en sorte que chacun se sente bien au Patro, reconnu et motivé à participer de manière collaborative au développement de notre si beau milieu qu'est le Patro.



**Colette Couture**

Directrice des ressources humaines  
et milieu de vie



**PATRO DE LÉVIS • RAPPORT ANNUEL 2020**  
6150 Rue Saint-Georges, Lévis, QC G6V 4J8  
[www.patrolevis.com](http://www.patrolevis.com)

