



# **RAPPORT ANNUEL 2018**

## **PATRO DE LÉVIS**



# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

**La 111<sup>e</sup> année d'opération du Patro de Lévis aura certainement été marquée par ce désir de mettre à l'avant le travail collaboratif. Cette première année dans les locaux laissés vacants par le CJE Desjardins aura permis de réunir la cinquantaine d'employés du Patro à un seul et même endroit. D'ailleurs, il est important de souligner l'apport important de Teknion dans cette aventure qui aura permis de nous doter d'un environnement de travail moderne et stimulant. C'était le début d'un nouvel air de communication et de collaboration entre les membres de l'équipe.**

Ce désir de tirer profit de la synergie produite par le travail collaboratif nous aura permis de prendre une posture intéressante dans la grande famille des Patro qui, elle aussi, désire explorer de façon très importante les différentes options qu'un regroupement de nos services pourrait proposer ! En effet, à l'instar des grandes compagnies de ce monde, des organisations municipales et de certaines corporations, le Patro de Lévis a l'obligation morale d'explorer toutes les stratégies qui pourraient nous mener à faire des économies d'échelle et d'investir le plus possible dans les services que nous offrons. Il est donc essentiel de nous concentrer sur cette tâche. Cela dit, notre défi au quotidien demeure assurément de garder, à l'intérieur de ces chantiers, l'âme, les valeurs et l'héritage qui nous distinguent. C'est la promesse que nous faisons !

Nous ne savons pas encore comment la famille des Patro se gouvernera dans les prochaines années. Cependant, soyez assurés que nous travaillons très fort afin de demeurer une organisation par et pour les gens du milieu, avec cette couleur qui caractérise si bien la communauté lévisienne, celle de la collaboration. Sachez aussi que nous serons inébranlables quant à notre devoir, soit celui de proposer aux gens de Lévis des loisirs accessibles de grande qualité et un milieu de vie où tout le monde peut se sentir chez soi !



Maintenant, nous joignons aujourd'hui nos voix afin de remercier chaleureusement chacune des personnes qui bénévolement, font évoluer le Patro de Lévis. Une pensée particulière pour nos administrateurs qui s'investissent dans les différents dossiers liés à la saine gouvernance et au développement de notre organisation ! Merci aussi à l'équipe d'employés qui croit encore que le Patro peut faire la différence dans la vie de notre communauté ! Vous êtes tous des personnes engagées, passionnées et inspirantes ! Soyez assurés que vous avez toute notre confiance et que vous pouvez compter sur notre soutien dans les défis qui nous attendent ! À nos partenaires du monde des affaires, institutionnels et politiques, merci de porter le Patro dans vos cœurs ! Vous êtes essentiels à notre développement et c'est toujours un réel plaisir de pouvoir collaborer avec vous au rayonnement de notre ville et des communautés qui l'habitent.

Enfin, à vous tous qui fréquentez le Patro et qui nous faites confiance, merci ! Sans vous, nous n'existerions pas et sachez que nous nous assurerons de maintenir le cap afin de maintenir des services de qualité, adaptés aux nouvelles réalités quotidiennes et surtout, qui répondent toujours aux besoins de la population !

**Robert Cooke**  
Président

**Pascal Brulotte**  
Directeur général

# LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Yan Boudreau  
Administrateur



Robert Cooke  
Président



Benoit Caron  
Administrateur



Yves Després  
Administrateur



Stéphan Guay  
Vice-Président



Martine Labrecque  
Administratrice



Guylaine Lacerte  
Administratrice



Michel Nadeau  
Secrétaire



Jean-Guy Rancourt  
Trésorier

# LES MEMBRES DU PERSONNEL PERMANENT



**Directeur général** : Pascal Brulotte

**Adjointe administrative** : France Bégin

**Événements et financement** : Pierre Quintin

**Directeur des services administratifs** : Jean-François Longchamps

**Secrétaire-comptable** : Danielle Gagné

**Directrice des secteurs adulte, communautaire et pastoral** : Colette Couture

**Coordonnateur du secteur adulte** : Patrick Dumais

**Coordonnateur des secteurs communautaire et pastoral** : Jean Tremblay, r.s.v.

**Directeur des secteurs enfant, adolescent et adulte sport** : Marc Bérubé

**Coordonnateur des secteurs enfance et culturel** : Daniel Martinez Mendoza

**Entretien et conciergerie** : Claude Pagotto

**Préposé à l'entretien** : Éric Massé

**Aumônier** : Jean-Guy Charron, prêtre s.v.

# LES MEMBRES DU PERSONNEL OCCASIONNEL ET SAISONNIER

## PRÉPOSÉS À L'ACCUEIL

Guylaine Bérubé • Jonathan Blais • Pauline Carrier • Germaine Demers • Karine Dubé • Andrée Fox  
Louise Fortin • Nicole Gosselin • Monique Labrecque • Françoise Langlais • Alma Lévesque • Louisette Munroe  
Lise Renaud • Karen Riopel • Micheline Robitaille-Godbout • Diane Thibault • Lise Tremblay • Sylvie Vézina.

## COMITÉ VERT

Germaine Demers • Lise Tremblay.

## PERSONNEL D'ADMINISTRATION

Marie-Ève Blais • Nicole Gagné • Samuelle Gagnon • Maude Lamarre • Hubert Turcotte.

## **PRÉPOSÉS À LA CONCIERGERIE**

Hector Alvarez • Guillaume Blouin • Germain Chamberland • Simon Guay.

## **PRÉPOSÉS AU KIOSQUE LOTO-QUÉBEC**

Nadia Albert • Rachel Gilbert • Denis Laroche • Marlaïne Lecours • Marcel Malouin • Rolande Malouin.

## **PRÉPOSÉS AU STATIONNEMENT** : Carl Boutin • Diane Thibault.

## **RÉCEPTION ET/OU TECHNICIEN LORS DES LOCATIONS**

Alexandre Arsenault-Boudreault • Simon Guay, William Levesque.

## **RESPONSABLE DE LA PATINOIRE** : Claude Cloutier • Charles-Alexandre Médaille.

## **PRÉPOSÉS AU DÉNEIGEMENT** : Vicky Arsenault • Germain Chamberland

## **SECTEUR ADULTE, COMMUNAUTAIRE, PASTORAL**

Alice Dugas • Denise Bernier • Évelyne Dion • Georgette Dion • Gervaise Coulombe • Ginette Legendre  
Gisèle Girard • Huguette Boisvert • Jean-Guy Lacroix • Jocelyn Demers • Jossy Amalia Tupayachi-Gamara  
Lauraine Sénéchal • Laurier Bélanger • Laury Coulombe-Robitaille • Linda Labrecque • Linda Lee  
Marielle Laflamme • Nancy Lizotte • Nicole Gagné • Noella Tremblay-Matte • Patrice Pichette  
Paul-André Roy Pauline Boisvert, Pierre Roy • Rita Tremblay • Rosaire Giguère • Rose-Aimée April  
Solange Soucy • Sophie Gosselin • Sophie Royer • Yves Vermette • Zolenil Burgos Ruiz.

## **SECTEUR ENFANT, ADOLESCENT, SPORT**

Aby Hethrington • Aglaé Cossette • Alex Pouliot • Alexandra Tremblay • Alex-Ann Julien • Alice Gosselin  
Alisson Levesque • Anabelle Auger • Annabelle Hamilton • Anne-Sophie Parent • Antoine Campagna  
Arièle D'Astous • Aude-Abigaëlle Paradis • Audrey Jean • Benoit Labrecque • Camille Bourque  
Camille Grondin • Camille Pelletier • Catherine Lapointe • Charles Boucher • Christophe Dahlstedt  
Chrystel Tremblay • Constance Martineau-Deschenes • Cynthia Pelletier, Delphine St-Louis, Dylan Carbonneau  
Edwar Hains Boulé • Élianne Labrecque • Élisabeth Larose • Élise Lainesse • Elliot Trottier • Éloïse Lachance  
Émile D'Astous • Émilie Turgeon • Emma Queau • Emmy Langlois • Emy Carrier • Étienne Tremblay  
Fany Michaud • Félix Chabot • Flavie Boulanger-Gosselin • Florence Boucher • Florence Lemay,  
Francis Proteau • Frédérique Auger • Gabriel Alain-Bureau • Hubert Chalhoub • Isaak Lecours  
Jacques Beaudoin-Garcia • Jade PrévostJames Létourneau • Jean-Gabriel Fortin • Jean-Simon Théberge  
Julia Ouellet • Juliette Gagnon • Justin Genest • Justin Simoneau • Keliann Demers • Krystel Guay  
Laurie Bérubé • Laurie Chabot • Laurie Guillemette • Laurie Laliberté • Léa Gallant • Léa-Maude Plante  
Louis-Édouard Théberge • Louis-Philippe Charest • Louka Guilbeault • Luca Simoneau • Ludovic Lavoie  
Maré Lacerte • Marianne Auger • Marianne Perron Masson • Marianne Richer • Marie-Ève Pelletier  
Marie-Gabrielle Roy • Marie-Laurence Côté • Mathis Hamilton • Maude Couture • Maude Dubé  
Maude Gauthier • Maude Lamarre • Méganne Verret, Meggie Trottier • Mélissa D'Trinidad • Michael Gaumond  
Myriam Albert • Myrienne Pelletier • Nadège Nadeau-Whissell • Nadeige Pinet • Noémie Couture  
Olivier Charest • Pauline Rollat • Raphaël Boulanger-Gosselin • Raphaëlle Boucher • Rosalie Garneau  
Roxanne Dupont • Sabrina Bouffard • Sabrina Lemieux • Sabrina-Cloé Dussault • Samuel Côté  
Samuelle Gagnon • Simon Rollat • Stacy Deschenes • Sydney Roy • Thomas Bernard St-Hilaire • Thomas Faucher  
Tristan Lecours • Valérie Tremblay • Véronny Lightfoot • Vincent Morin • Yannick Savard • Zack Bergeron.

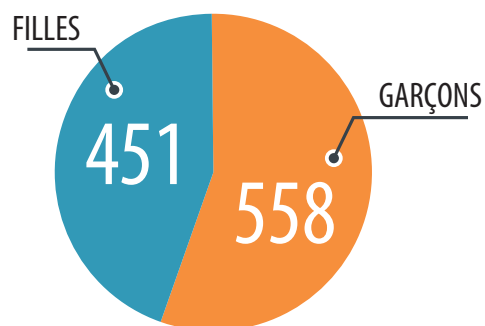
Le secteur enfant, adolescent, sport offre toutes les années des activités diversifiées accessibles à tous. Les ateliers et les activités offerts visent tous un but précis : l'épanouissement et le développement de l'enfant, en plus de permettre aux parents d'avoir accès à un service de qualité. Ces activités sont possibles grâce à une très grande équipe de personnes dévouées et exceptionnelles.

## Patro-Vacances 2018



Tous les étés, les enfants ont la chance de suivre les aventures d'un héros grâce à une thématique. Pour l'été 2018, c'était l'histoire de Cyber, une jeune adolescente marginale faisant un stage dans une grande entreprise informatique durant lequel elle a dû affronter un pirate informatique du nom de MégaBug. Un sujet d'actualité près des jeunes.

### RÉPARTITION DES PARTICIPANTS



Le Patro-Vacances accueille, au cours d'un été (35 jours),  
**1009** enfants  
âgés de 4 à 25 ans.

Il ne faut pas oublier les nombreuses sorties organisées afin que les enfants vivent des expériences à l'extérieur du Patro : **Roc Gyms - Bunker - Lac Simon – Imaginarius - visite des lieux historiques des Plaines d'Abraham - expositions au Musée - Éco-Parc du Lac-Etchemin - Village Aventuria - Village Vacances Valcartier.**

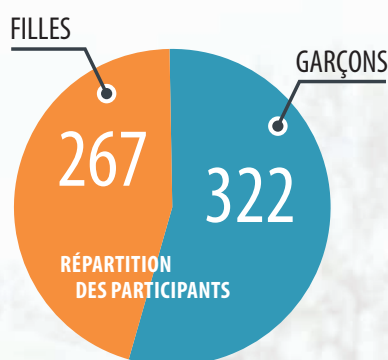
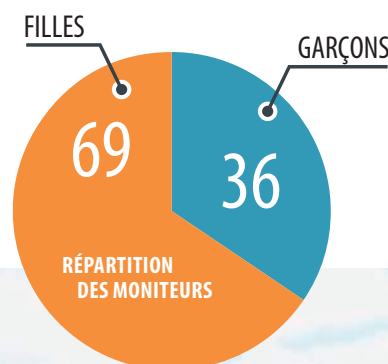
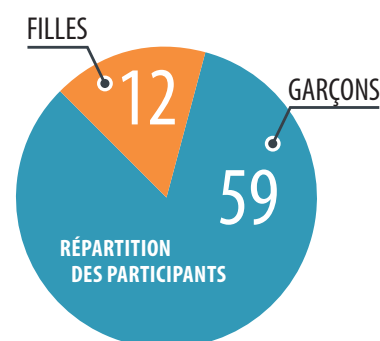
À noter aussi que l'été 2018 a été agrémenté : **spectacle de musique traditionnelle - visite à la Maison Desjardins - spectacle d'Opéra - démonstration de Taekwondo – et finalement de la traditionnelle Kermesse.**

Toutes ces activités et sorties sont choisies et organisées dans le but de faire découvrir de nouvelles choses aux enfants et de les ouvrir à de nouveaux horizons.

Le Patro-Vacances diversifie ses services en offrant des camps spécialisés. À l'été 2018, il y a eu plus de 70 inscriptions (71), et ce pour seulement une deuxième année d'exploitation.

## L'équipe

L'équipe du Patro-Vacances regroupe 105 employés, soit des moniteurs, des assistants-moniteurs, des moniteurs spécialistes et des intervenants jeunesse (sherpas). Pour l'été 2018, c'est 74 moniteurs qui faisaient un retour, pour un taux de rétention de 70 %. Ce dernier s'explique par un très grand sentiment d'appartenance qui se crée dans le cœur des moniteurs.



## La Halte-Patro

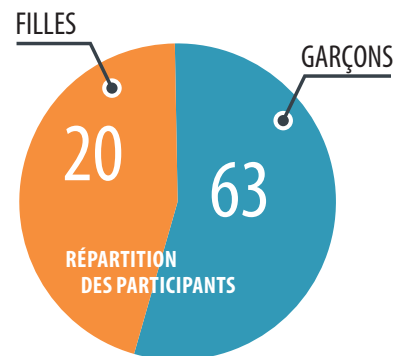
Le Patro-Vacances assure un service d'animation à l'extérieur des heures régulières de 9 h à 16 h 15. Ce service dessert près de 590 enfants.



## Intégration

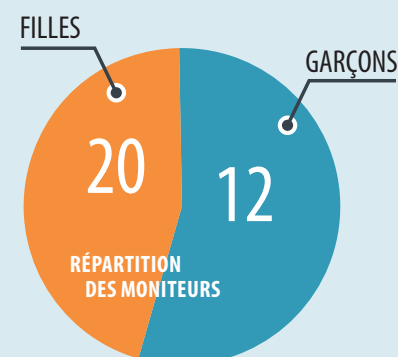
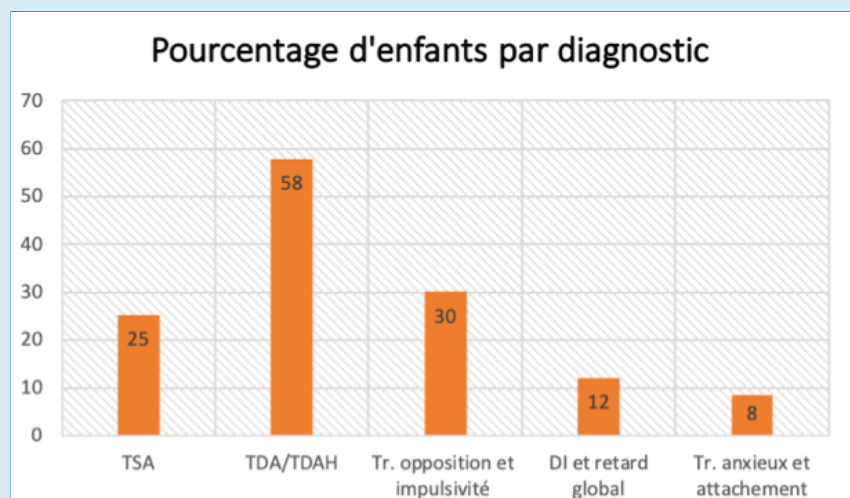
L'intégration se veut un service accessible aux enfants ayant des besoins particuliers afin de leur offrir un accompagnement dans un groupe régulier. D'après leurs diagnostics, les enfants sont jumelés selon un ratio (1 pour 1, 1 pour 2 ou 1 pour 3) à un moniteur « d'intégration ».

Le principal but du service est de permettre à ces enfants de s'épanouir, de se développer et de s'intégrer pleinement dans son groupe. 83 enfants ont bénéficié du service à l'été 2018. Merci particulier à la Ville de Lévis, au Club Rotary de Lévis et au CISSS pour leur contribution financière. Sans eux, nous ne serions pas en mesure de maintenir ce service essentiel.



## Les principaux diagnostics desservis

Afin de simplifier la lecture et la compréhension du graphique suivant, seulement les diagnostics les plus répertoriés ont été identifiés. Le service est aussi offert aux enfants ayant des maladies dégénératives et génétiques, des surdités, des troubles de langage, etc.



## L'équipe

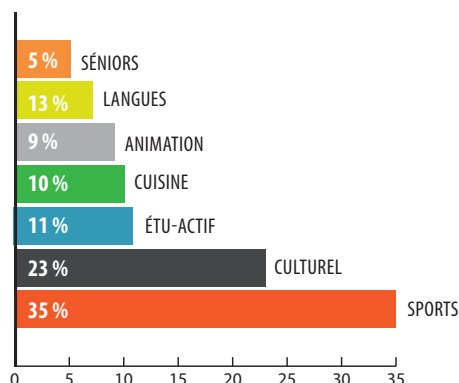
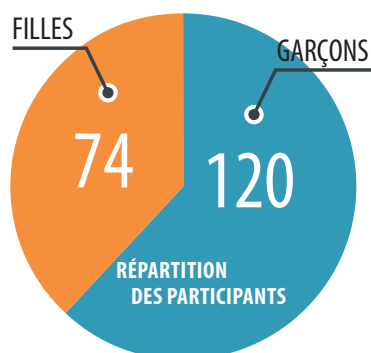
Pour accompagner ces enfants, le service embauche plus de 30 moniteurs par été (32 moniteurs). Cette équipe représente plus d'un quart (30 %) de toute l'équipe de moniteurs du Patro-Vacances.

# Les ateliers

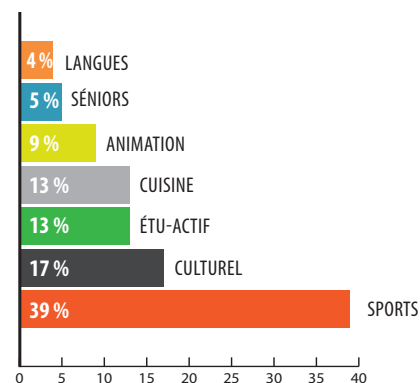
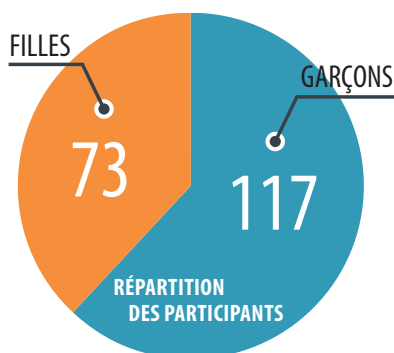
Tous les samedis, et ce pendant 10 ou 12 semaines, de nombreux ateliers sont offerts aux enfants. Le sport, le loisir adapté (Séniors), la culture, la cuisine, l'animation, les langues et l'éducation sont les principaux thèmes d'ateliers offerts.

À l'hiver 2018, les ateliers ont accueilli 194 enfants et, à l'automne 2018, c'était 180 enfants pour un total de 383 enfants. À noter que ces chiffres incluent aussi la participation à la semaine de relâche et au programme Étu-Actif. Les taux de participation à la session d'hiver et d'automne sont sensiblement les mêmes.

## HIVER 2018



## AUTOMNE 2018



Le secteur enfant, adolescent et sport offre aussi différentes activités spéciales au cours de l'année. À l'automne, on y retrouve la soirée d'Halloween offerte aux enfants participants aux ateliers du samedi, une journée « apporte ton ami », une nuit entre moniteurs au Patro, la récolte de pommes, la visite de reptiles, le spectacle des ateliers du samedi et, finalement, la soirée de Noël. À l'hiver, le Patro est toujours aussi dynamique et offre une panoplie d'activités comme le tournoi de cosom, Lévis Attache Ta Tuque, la Pêche, la construction de forts à l'extérieur, la dégustation de tire d'érable, la très populaire semaine de relâche et, pour conclure la session des activités, le spectacle des ateliers du samedi.

## Halloween

Cette année, la thématique de la soirée d'Halloween était « L'Odeur de l'Égoïste ». Les enfants, divisés en équipes d'intervention, devaient retrouver le personnage de l'Égoïste afin qu'il redonne les bonbons volés.

## Journée « apporte ton ami »

Cette journée permettait aux enfants du Patro d'amener un ami à son atelier du samedi afin de lui faire découvrir le Patro et les activités offertes. Cette journée spéciale fut une belle réussite. Les enfants ont beaucoup apprécié de pouvoir partager, avec un ami, une passion, un sport, etc.

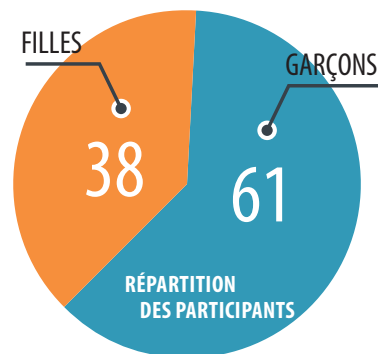
## Spectacle des ateliers

Cette activité, soit à la fin de la session d'automne et d'hiver, permet aux groupes de présenter aux parents ce qu'ils ont accompli durant la session. C'est un moment apprécié par les enfants et les parents.



## Semaine de relâche

En plus des nombreuses activités offertes, les enfants font deux sorties bien spéciales. Les plus petits vont au Village Aventuria et au Mille Pattes et les grands se rendent au Village Vacances Valcartier et au Laser Tag. Mais ce n'est pas tout, au cours de la semaine, ils sont amenés à suivre une thématique. Cet hiver, les enfants ont suivi les aventures d'Opération Zéro Patapouf. Au total, ce sont 99 enfants qui ont participé à la semaine de relâche.



# Constats finaux

Au final, ce sont près de 1 400 enfants participants aux activités du Patro pour l'année 2018. En seulement un tiers de l'année, le secteur enregistre approximativement 40 000 présences. Le but premier, augmentation de 10 000 présences d'ici 2023

Dans tous les services offerts, le secteur enfant, ado, sport accueille principalement une clientèle masculine. Cependant, on remarque que le personnel est quant à lui en majorité féminin. Une dynamique bien particulière qui amène certaines réflexions au point de vue de l'intérêt des ressources humaines masculines à travailler auprès des enfants et aussi lors de la répartition des moniteurs féminins pour les groupes d'enfants masculins.



- Secteur en pleine effervescence, toujours en renouvellement pour offrir aux participants plus de plages horaires et des activités variées.
- La clientèle 18 ans et plus participe ensemble dans les ateliers offerts en semaine en journée et en soirée: amène une belle dynamique entre les gens.
- Des animateurs d'ateliers dévoués avec un contenu bien préparé et avec le souci de faire vivre aux gens le milieu de vie par l'ambiance se dégageant dans le groupe.
- Cinq (5) ateliers adaptés offerts : touchatout, en forme, peinture: avec sorties, fêtes et une programmation visant l'acquisition de compétences à développer en plus du bienfait des relations tissées dans le groupe: sortie à l'aquarium très appréciée en juin et instructive!
- Pauses animées: une dizaine de rassemblements par année au moment des pauses de l'après-midi pour faire vivre le milieu de vie aux participants des divers ateliers, avec animation musicale, artistes invités, dégustations, mot de Jean-Léon Le Prévost et présence de la vidéo-bibliothèque. Moments forts pour l'esprit de Patro!
- Le club de ski de fond a célébré ses 20 ans de sorties à la forêt Montmorency avec animation spéciale, conférence sur les loups, gâteau, beau séjour avec une forte participation: 50 personnes.
- 212 ateliers offerts en 2018: hiver: 88, printemps: 45, automne: 79.
- 891 participants dont 323 hommes et 568 femmes.



Les 20 ans du Club de ski de fond du Patro à la Forêt Montmorency



## CHAMPS D'INTÉRÊT

- Langues: 23,9 %
- Sports: 28 %
- Arts et culture: 11,5 %
- Informatique: 7,3 %
- Santé bien-être: 11,1 %
- Conférences et activités sociales: 3,8 %
- Loisir adapté: 11,4 %
- Sorties ornithologiques: 3 %

## SOIRÉE DES BÉNÉVOLES

- Fête reconnaissance de nos 180 bénévoles sous le thème de la «Croisière» pour souligner tout le travail réalisé dans les divers champs d'implication bénévole au Patro.
- En 2018 : plusieurs recrues dans les diverses offres de bénévolat au Patro: le Patro est de plus en plus une référence et les gens ont le goût de s'y impliquer.
- 12,000 heures de bénévolat!

## PASTORALE

- 11<sup>e</sup> messe extérieure le 24 décembre: beaucoup de participants dans la cour intérieure : événement unique sur la Rive-Sud à Noël !
- Réveillon le 24 décembre pour les personnes seules avec animation familiale théâtrale.
- Le mot de l'année pour la Pasto : CONTINUITÉ ET CONSOLIDATION.
- 5 étés de grands jeux thématiques d'inspiration biblique dont celui de 2018 la course au Bonheur des Béatitudes.
- Confection de panneaux géants de 43 « chants de pasto » d'hier et d'aujourd'hui utilisables en tout temps pour les périodes formelles ou tout autre événement.



Soirée des bénévoles



Visite de Mgr Lacroix à la Rencontre fraternelle



Soirée des bénévoles

## MIFFIL

- Service de francisation individuelle pour les nouveaux arrivants : célébration de 10 ans d'existence !
- Événement en octobre au Patro avec la Ville de Lévis, le Tremplin et le MIFFIL pour souligner leur apport à la communauté lévisienne et la diversité.
- 45 immigrants de provenances différentes en 2018: Angleterre, Japon, Vietnam, Mexique, Brésil, Pérou, Philippines, Allemagne, Ukraine, Chine, Colombie, Thaïlande, Vénézuéla.

## RENCONTRE FRATERNELLE:

- **10 événements par année.**
- **1450 personnes participantes:**
  - 1/3: aide sociale
  - 1/3: sécurité du revenu
  - 1/3: enfants, chômeurs, travailleurs
  - 55 bénévoles à chaque mois dont 12 âgés de 17 ans et moins
- Participation de Mgr Lacroix en novembre dans le cadre de la Journée mondiale de la pauvreté.



Fête pour souligner les 10 ans du MIFFIL avec les responsables Patrice L'Heureux et S<sup>r</sup> Nicole Béland.



Visite de Mgr Lacroix à la Rencontre fraternelle

## VIDÉO-BIBLIOTHÈQUE:



- Prêts de livres et de films variés à caractère humain et spirituel, biographies diverses, nouveauté
- Prêts de romans de passage: pour répondre aux besoins de la clientèle
- Située au local 214: bibliothèque d'origine des religieuses Visitandines: cachet spécial
- Plus de plages horaires offertes

## SERVICES D'IMPÔT

### Programme offert à l'année !

#### 1450 personnes :

42 % : aide sociale

25 % : pensionnés

21 % : travailleurs

9 % : étudiants

3 % : nouveaux arrivants

# MERCI À NOS PARTENAIRES

Alliance-Jeunesse  
Association des traumatisés crânio cérébraux des Deux Rives (TCC)  
Café La Mosaïque  
Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS)  
Club Rotary  
Commission scolaire des Navigateurs  
Comptoir Le Grenier  
Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL)  
Corporation de développement communautaire (CDC)  
Corporation de développement du Vieux-Lévis  
Qu'injustice Lévis  
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)  
Fondation Père Raymond-Bernier, s.v.  
François Paradis, député de Lévis  
Maison de la famille  
Maison des aînés  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur  
Ministère du Revenu  
Office municipal d'habitation (OMH)  
Paroisse Saint-Joseph-de-Lévis  
Patro Charlesbourg  
Patro d'Ottawa  
Patro de Jonquière  
Patro Laval  
Patro Le Prévost  
Patro Roc-Amadour  
Personnes handicapées en action de la Rive-Sud (PHARS)  
Service Canada  
Soeurs de la Charité de St-Louis  
Steven Blaney, député Bellechasse-Les Etchemins-Lévis  
Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)  
Unité régionale de loisir et de sport de la Chaudière-Appalaches (URLS)  
Ville de Lévis



**PATRO DE LÉVIS • RAPPORT ANNUEL 2018**

6150 Rue Saint-Georges, Lévis, QC G6V 4J8

[www.patrodelevis.com](http://www.patrodelevis.com)

Québec 