



**PATRO
DE LÉVIS**

2021

Rapport annuel



TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT ANNUEL 2021

Rapport du président et du directeur général	3
Remerciements aux contributeurs et aux partenaires	5
Conseil d'administration	7
Personnel permanent et saisonnier	8
Administration et développement	10
Un vent nouveau sur l'animation	11
Rapport d'inscriptions	13
Projets spéciaux	14
Le camp de jour NEO: saison estivale	15
Le camp de jour NEO: secteur d'intégration	19
Le Marché fermier Ostara	22
Le Club des courses partagées de Lévis	23
Tournées circassiennes	24
Bénévolat	25
Vie communautaire	27
Santé & mieux-être	29
Enviropius	30

RAPPORT

DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2021 s'inscrit dans la tendance des années précédentes avec, au cœur du quotidien, beaucoup d'imprévus, de nouveautés et d'adaptations en lien avec la pandémie. Plusieurs activités ont été annulées, grandement diminuées ou adaptées afin de respecter les mesures sanitaires en place. Encore une fois, l'équipe a su faire preuve de beaucoup d'agilité et de résilience tout au long des différentes vagues qui nous ont frappé et plusieurs belles réalisations ont pu voir le jour.





PROJET 2025

Tout d'abord, l'année 2021 fut marquée par la concrétisation des premiers chantiers liés au projet majeur de modernisation du Patro. Comme première étape, la nouvelle image de marque du Patro a été dévoilée publiquement au printemps, annonçant par le fait même la nouvelle vision ludo-éducative et le concept d'univers en cours de développement. L'image du soleil a été choisie afin d'actualiser les valeurs rassembleuses, inclusives et positives du Patro de Lévis, en plus de confirmer son désir de s'ouvrir encore plus à sa communauté.

Nous sommes très fiers de voir se réaliser la modernisation de plusieurs de nos activités de loisirs en leur donnant davantage le côté ludo-éducatif recherché. Nous avons poursuivi nos efforts afin de professionnaliser notre offre de service et permettre à chaque personne de se réaliser dans un lieu d'accueil, d'échange et d'entraide.

Bravo à toute l'équipe qui s'est retroussé les manches et qui a continué de faire avancer de nombreux projets pour le futur du Patro. Plusieurs de ces projets issus de cette modernisation sont en cours de développement et pourront, nous l'espérons, être dévoilés publiquement dans un futur rapproché.

REGROUPEMENT DES PATRO

Avec pour objectif de pérenniser les Patro, mais surtout de partager nos ressources et nos expertises, les sept Patro travaillent depuis quelques années à mettre en place une nouvelle entité qui permettra de les supporter à 4 niveaux : la culture et les services, la notoriété, la main-d'œuvre, le financement. Nous réalisons un moment historique par la signature de la convention d'affiliation de cet organisme à titre de membre fondateur qui a été entériné par résolution du Conseil d'administration le 22 février dernier.

DÉPART DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Après 11 ans d'un extraordinaire engagement pour le Patro, M. Pascal Brulotte, directeur général, a quitté ses fonctions afin de réaliser de nouveaux défis. C'est rempli d'émotions que nous remercions Pascal pour sa grande contribution tant pour le Patro que pour la communauté lévisienne.

REMERCIEMENTS

Le Patro ne serait pas l'institution d'envergure qu'elle est sans ses nombreux collaborateurs et partenaires qui, grâce à leur implication, lui permettent de livrer au quotidien une expérience riche en apprentissages teintée de bienveillance.

Nous souhaitons remercier chaleureusement tous nos partenaires pour leurs contributions essentielles à la mission du Patro. Soulignons l'important rôle de nos proches collaborateurs à la Ville de Lévis, sans oublier Monsieur le Maire Gilles Lehouillier qui a toujours cru en notre organisation et à notre mission dans la collectivité lévisienne. À nos députés Steven Blaney, remplacé par Dominique Vien en 2021, François Paradis et Marc Picard, aux gouvernements fédéral et provincial via le MELS, à l'Association des Camps du Québec et à tous ceux et celles qui nous ont supportés tant financièrement qu'humainement.

Nous tenons aussi à remercier les administrateurs et administratrices du Conseil d'administration qui, par leurs contributions et leurs expertises, ont permis au Patro de Lévis de grandir et de s'ajuster aux nouvelles réalités de notre milieu dans un contexte d'économie sociale. Merci de veiller à la saine gouvernance de l'organisation, de soutenir la direction générale et de contribuer au succès du Patro. Merci pour votre implication, vous êtes des acteurs essentiels et importants.

En terminant, nous remercions tous ceux qui contribuent, de près ou de loin, à faire vivre notre Patro. À tous les bénévoles et les employés, nous vous remercions pour votre passion, votre dévouement, votre rigueur, votre accueil, et surtout, votre humanisme.

Robert Cooke

Président

Jean-François Longchamps

Directeur général

REMERCIEMENTS

CONTRIBUTEURS ET PARTENAIRES

Nous tenons à remercier du fond du cœur nos précieux contributeurs et partenaires pour leur incroyable soutien, sans quoi de nombreux projets n'auraient pu voir le jour.

NOS PRINCIPAUX CONTRIBUTEURS

- Ville de Lévis
- Club Rotary Lévis
- Caisse Desjardins Lévis
- Metah.Nomis
- Emploi Été Canada
- MAPAQ
- ARLPH-CA
- Québec Philanthrope
- Fondation des Patro
- PCBMI
- Revenu Québec
- CMQ
- CSDN
- UPA – Lévis
- Centraide
- Fondation Chagnon
- CMQ- agro
- Fondation Bon Départ
- Fondation Maurice Tanguay
- Fondation Dom Bosco
- CAFOL
- Mon Quartier de Lévis
- FQCCL
- Ministère de la Famille
- AQLPH
- URLS-CA
- Batiga
- Bergeron paysagiste
- Groupe Medway
- Teknion
- Gestion Lac
- Monsieur Marc Therrien



NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Alliance Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière
- Association des traumatisés cranio cérébraux des Deux Rives (TCC)
- Autobus Auger
- Bénévoles d'Expertise
- Café La Mosaïque
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS)
- Club Optimiste de Saint-Romuald
- Club Rotary de Lévis
- Centre de services scolaire des Navigateurs
- Célestine Gendron
- Comptoir le Grenier
- Convergence action bénévole
- Corporation aide financière aux organismes de Lévis (CAFOL)
- Corporation développement communautaire (CDC)
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Fliptop (FTP)
- Fondation Père Raymond-Bernier, s.v.
- François Paradis, député de Lévis
- Gouvernement du Québec
- Jambette
- La chambre de commerce de Lévis
- Le bunker de la science
- Le Filon
- Le Tremplin
- Luca Jalbert
- Maison de la famille rive-sud et chutes-chaudière
- Maison des aînés
- Metha Nomis
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur
- Ministère du Revenu
- Mon Quartier de Lévis
- Office municipal d'habitation (OMH)
- Paroisse Saint-Joseph de Lévis
- Personnes handicapées en action de la Rive-Sud (PHARS)
- Ressources-Naissances
- Service Canada
- Société de transport de Lévis
- Société Saint-Vincent-de-Paul Lévis
- Soeurs de la Charité de St-Louis
- Steven Blaney, député Bellechasse-Les Etchemins-Lévis
- Table de concertation DI, DP, TSA
- Table régionale d'économie sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)
- TEVA, IS, plateaux de travail
- Teknion
- Unité régionale de loisir et sport Chaudière-Appalaches (URLS)
- Université du Québec à Rimouski (UQAR) Campus de Lévis
- Ville de Lévis

Conseil d'administration



Robert Cooke
Président



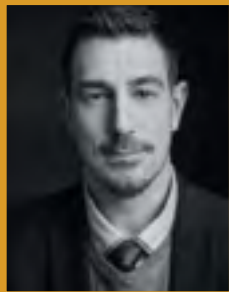
Yves Després
Vice-président



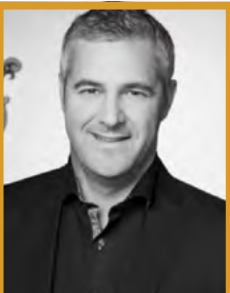
Catherine Côté
Trésorière



Diane Leblanc
Secrétaire



Yan Boudreault
Secrétaire
(jusqu'au 27/04/21)



Stephan Guay
Administrateur



Guylaine Lacerte
Administratrice



Julie Marquis
Administratrice



Émilie Nadeau
Administratrice



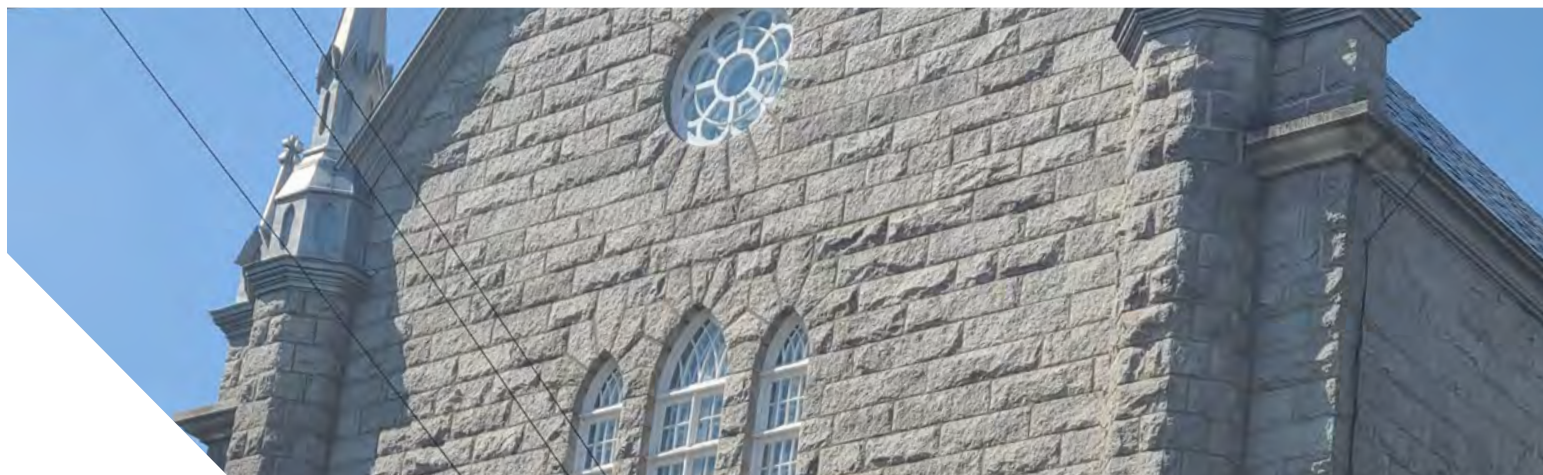
Martin Pellerin
Administrateur

PERSONNEL

PERMANENT ET SAISONNIER

PERSONNEL PERMANENT

Pascal Brulotte	Administration	Directeur général
Jean-François Longchamps	Administration	Directeur général adjoint
France Bégin	Administration	Adjointe administrative
Danielle Gagné	Administration	Secrétaire comptable
Marc Bérubé	Animation	Directeur d'animation
Colette Couture	Administration	Directrice à la vie communautaire et ressources humaines
Pierre Quintin	Administration	Financement et événements spéciaux
Patrick Dumais	Animation	Coordonnateur de programme
Samuelle Gagnon	Animation	Coordonnatrice de programme
Jean Tremblay	Animation	Animateur
Claude Pagotto	Bâtiment	Maintenance/conciergerie
Éric Massé	Bâtiment	Préposé à l'entretien
Sterenn Couleon	Administration	Préposée à l'accueil et comptabilité
Rolande Malouin	Administration	Responsable kiosque Loto-Québec
Joanie Larouche	Externe	Gestion de projet et développement
Nicolas Evans	Stationnement	Préposé au stationnement





PERSONNEL SAISONNIER

Secteur enfance

Sabrina Bouffard, Louis-Philippe Charest, Juliette Gagnon, Leonie Asselin, Amelie Begin, Samuel Beland-Bolduc, Anne-Sophie Belanger, Laurie Berube, Samuel Bolduc, Andrea Bonamigo, Stacy Bouchard, Flavie Boulanger-Gosselin, Jeremy Bourdeau, Camille Bourque, Jean-Philippe Boutin, Samuel Buisserie, Jeremy Buteau, Jasmine Caron, Emy Carrier, Liliane Cayouette, Felix Chabot, Anne Couture, Juliette Couture-Parent, Marie-Maude Crousset, Christophe Dahlstedt, Christophe Dallaire, Constant Denis, Stacy Deschenes, Clara Desgagne, Maika Dionne, Emmanuel Dion-Sanon, Sarah-Jane Draper, Maude Dube, Delphine Dumas, Rosalie Dumas, Marie Dupuis, Audrey Maude Falardeau, Justin Ferlatte, Laurie Fillion, Catherine Fiset, Alice Fiset, Lea Fortin, Rose Gaudreau, Marc-Edouard Gaudreault, Thomas Gaudreault, Justin Genest, Leanne Genois, Leandre Girard, Angelique Girard, Maika Godbout, Laurence Gourde, Louka Guilbeault, Rosalie Guillemette, Mathis Hamilton, Antoine Hebert, Allison Hethrington, Allyson Hounzell, Benoit Labbe, Jeremie Labonte, Elianne Labrecque, Felix Lafond, Maude Lamarre, Jacob Lamontagne, Emilie Leconte, Isaak Lecours, Annabel Lemay, James Letourneau, Sarah Marquis Pedneault, Daphnee Marquis-Pedneault, Constance Martineau-Deschenes, Alice Mateus Da Silva, Ludovic Mercier, Sarah Molley, Eloise Morin, Claude-Marie Nolet, Antoine O'doherty-Lincourt, Brad Ouellet, Eve-Marie Pelletier, Camille Pelletier, Naomie Pelletier, Sarah-Eve Pelletier, Laurence Perreault, Anne-Lorie Piche, Nadege Pinet, Janik Plamondon, Mailie Plante, Loick Plante, Alexia Plante, Morgane Plante-Jean, Noah Robin, Mathieu Robitaille, Christophe Rochon, Naomi Roy, Ludovic Roy, Olessa Roy, Moli Sansfacon-Laberge, Felix-Antoine Sevigny, Qiaoyi Shi, Luca Simoneau, Florent St-Louis, Jacob Thiboutot, Crystel Tremblay, Justin Tremblay, Thomas Vallee

Secteur adulte

Pauline Boisvert, Gervaise Coulombe, Bernard Cyr, Nicole Gagne, Ruby Gilberte Doiron, Magalie Girard, Julie Labbé, Marielle Laflamme, Pierre Lainesse, Denise L'esperance, Brigitte Lessard, Maude Lessard, Nancy Lizotte, Sabrina Mc Gillis, Pierre Roy, Paul-Andre Roy, Lauraine Senechal, Yvon Samson, Gérald Prévost, Yves Bolduc, Carole Perreault, Roger Drouin, Denyse Carrier, Rachel Thibodeau

DEK Hockey

Germain Chamberland, Mathieu Lehouillier

Communication

Julia Larouche, Juliana Nuzzo

Service client

Lidia Reyes

Entretien

Nicole Gosselin

Stationnement

Carl Boutin, Nicolas Evans, Jean-Claude Ouzilleau, William Roberge-Therrien

Loto-Québec

Nadia Albert, Denise Bergeron, Denise Gingras, Noella Hethrington, Line Huard, Ginette L'archer, Rolande Malouin, Marcel Malouin, Danielle Robin

ADMINISTRATION

ET DÉVELOPPEMENT

DÉVELOPPEMENT

La modernisation de notre offre de service et le développement de nouveaux univers ont suivi leur cours tout au long de l'année. Le premier univers annoncé fut le changement d'image du camp de jour Neo, suivi de près par le nouveau Marché Ostara, annoncé également au printemps dernier.

Toujours dans l'objectif de concrétiser certains projets issus de notre vision, nous sommes heureux d'avoir pu amorcer notre partenariat avec Fliptop pour le développement de l'univers du cirque, ainsi qu'avec Luca Jalbert pour sa création de l'Univers jeunesse Exploreurs qui ouvrira ses portes à même nos murs en 2022. Nous faisons également un clin d'œil aux bénévoles qui, avec notre équipe, travaillent à la concrétisation du projet de FabLab prévue également pour 2022.

RESSOURCES HUMAINES

Nous soulignons le départ à la retraite de Mme Danielle Gagné, responsable de la comptabilité du Patro pendant 25 ans. Merci beaucoup, Danielle, pour ton dévouement et ta précieuse implication pour le Patro!

INFRASTRUCTURE

Plusieurs chantiers sont à prévoir dans les prochains mois afin de concrétiser les nouveaux univers en développement. Pour 2021, les locaux de l'Espace Jeunesse de Luca ont été complètement mis à neuf et les travaux se poursuivront en 2022. C'est aussi en 2021 que le mandat de peinture extérieure et d'isolation de nos fenêtres s'est terminé et que plusieurs locaux ont subi une petite remise à niveau. Un grand merci à toute l'équipe de maintenance et d'entretien qui travaille au quotidien au bon entretien de notre Patro.

MATÉRIEL ROULANT

Nous n'avons pas été très chanceux avec nos véhicules. D'abord notre super tracteur tout usage a rendu l'âme au printemps dernier, nous obligeant ainsi de le remplacer, cette fois-ci par un tracteur à gazon qui répond davantage à nos besoins. Ce fut ensuite le tour de notre autobus juste après avoir fait l'acquisition d'un pickup, rendu nécessaire pour accomplir plusieurs types de transport de matériel, mais aussi pour tracter la remorque qui sera entre autres destinée à nos courses partagées.

KIOSQUES LOTO-QUÉBEC

Quant aux kiosques Loto-Québec, les activités ont pu démarrer seulement en février, soit à la suite d'une fermeture de quelques mois en lien avec la pandémie. Les revenus dépassent ceux de l'an dernier de plus de 10%. Fait intéressant, en novembre dernier, un billet de 6/49, acheté au kiosque de Laurier Québec, a remporté le 1 000 000 \$ garanti. Dans un tel cas, 1% du gain est reversé au Patro!

STATIONNEMENT

Au niveau du stationnement, la grande nouveauté pour 2021 a été l'installation de bornes (juillet) permettant de simplifier la gestion du stationnement, d'automatiser le processus de paiement, en plus de couvrir de plus grandes plages horaires, et donc d'en maximiser les revenus. L'autre changement majeur pour cette année fut la perte du stationnement des falaises (octobre) qui est en travaux pour la construction d'un futur hôtel dans le secteur. Ces nouveautés, jumelées aux changements en lien avec la pandémie (télétravail, diminution des déplacements, etc.), nous ont permis de dégager un niveau de revenus similaire à celui de l'an dernier.

Joanie Larouche

Directrice administrative et au développement

UN VENT NOUVEAU

SUR L'ANIMATION

Le secteur de l'animation a débuté son année en l'absence complète d'une simple brise pour mettre le vent dans les voiles, le propulser, ou du moins, lui donner un petit élan. On se rappellera qu'entre mars et décembre de l'année 2020, le Patro a été en mesure de livrer qu'une semaine d'animation conventionnelle. Après une année à s'adapter, se réinventer, se réadapter et se réinventer à nouveau, les membres de l'équipe d'animation ont appris à souffler dans leur propre voile pour avancer.





DÉVELOPPEMENT

L'année a débuté par la création de deux postes de coordonnateur de programme. Créés d'abord pour répondre aux besoins dans les secteurs de l'animation et du camp de jour, ils sont vite devenus indispensables pour appuyer les nombreux projets en chantier et le développement de nouvelles opportunités. Cet ajout aura permis, entre autres, la création des premières bases pour le FabLab, l'arrimage des premiers projets amenant au partenariat avec le groupe FTP, la poursuite de la professionnalisation des ateliers, la mise en place de plan d'atelier et la restructuration du secteur des langues.

NOUVEAUTÉS

Dès le mois de janvier, nous avons débuté la mise en place de la session d'activités de l'automne. Malgré quelques obstacles, nous avons réussi à bonifier l'offre par l'ajout de plusieurs activités nouvelles ou sous différents modèles : atelier d'anglais de niveau débutant incluant des visites guidées et des dégustations, nouvelles activités de conditionnement physique, vente d'abonnements à la Zumba permettant de se présenter tous les soirs selon les disponibilités, relance des ateliers de volleyball avec le retour des ligues, lancement des ateliers de pickleball en collaboration avec le Club de pickleball de Lévis, lancement des premiers ateliers pour les 18 à 36 mois avec le cirque. À cela s'ajoute notre nouveau club de randonnée : 40 personnes ont profité de l'organisation de notre comité de bénévoles pour se déplacer vers différents sentiers de randonnées pédestres de la région.

UNITÉ MOBILE D'ANIMATION

En attendant que l'animation revienne complètement, nous avons sillonné les routes de la ville avec le Fun Truck. En considérant l'expérience de l'année précédente, nous avons opté pour une formule différente. En effet, grâce à notre partenariat avec les artistes de Fliptop, nous avons pu offrir un spectacle digne des plus grands cirques, et ce, dans de nombreux parcs et tous les camps de jour de la ville. Voyez les détails dans la section « Activités spéciales ponctuelles »!

DEK HOCKEY

Puis, en juin... **BOOM! ENFIN!** C'est le retour du DEK hockey sur la surface extérieure avec 10 équipes au rendez-vous. Il s'agit pour nous d'un succès, surtout dans le contexte pandémique peu propice aux jeux d'équipe. Cette saison écourtée a donné le ton au reste de l'année avec la tenue de notre première session d'activités complètes en presque 2 ans.

DÉPART

Nous profitons de l'occasion pour souligner le départ de monsieur Marc Bérubé, directeur de l'animation. Marc fait partie de ceux qui ont contribué à ce que le Patro est aujourd'hui. Ayant choisi de nouveaux défis, nous tenons à le remercier pour son dévouement à la mission et pour son engagement inconditionnel. Nous lui souhaitons bonne chance dans sa nouvelle aventure.

À VENIR

Une fois que le vent est dans nos voiles, difficile de nous ralentir! C'est pourquoi l'équipe d'animation poursuivra le développement de ses activités pour vous offrir une expérience ludo-éducative des plus enrichissantes. Sachez que nous sommes fébriles et impatients de vous faire découvrir de nouveaux univers et de nouvelles activités et ce, toujours dans un souci d'inclusion, d'accessibilité et plaisir!

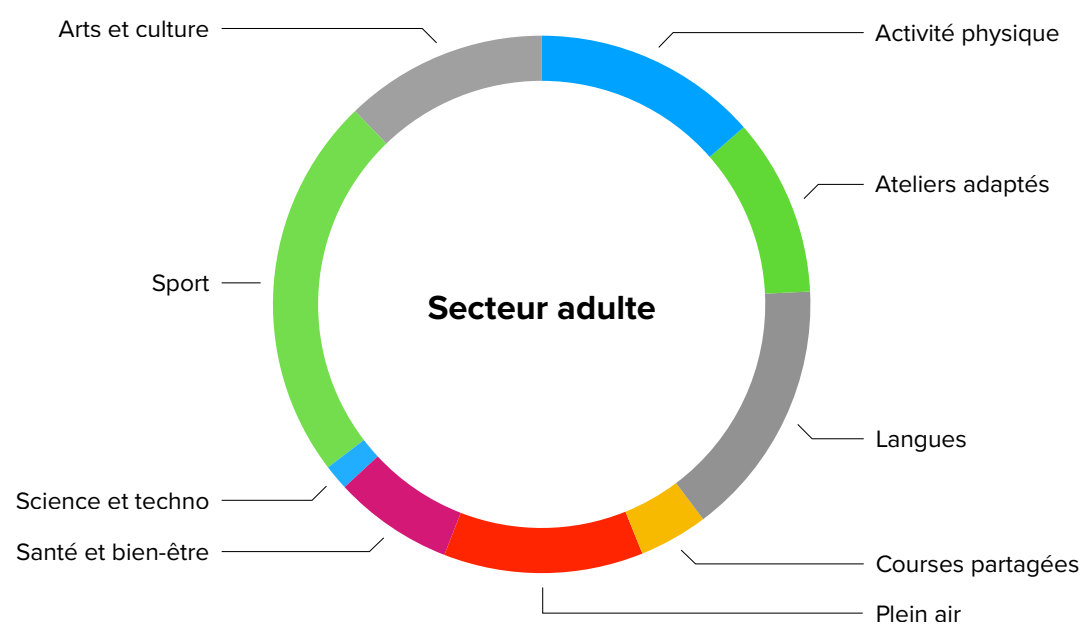
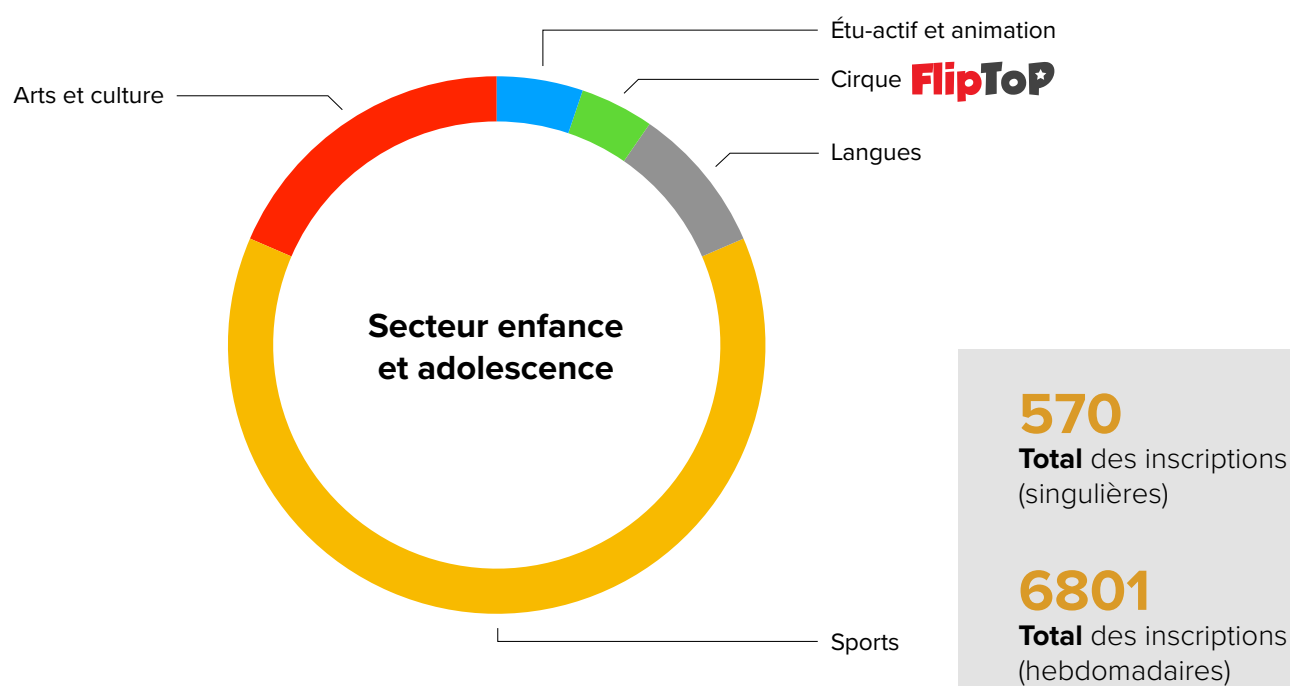
Patrick Dumais

Coordonnateur de programmation



RAPPORT D'INSCRIPTIONS

SESSION D'ACTIVITÉS D'AUTOMNE 2021





Projets spéciaux

LE CAMP DE JOUR NEO

SAISON ESTIVALE



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE DE COORDINATION

Rangée du haut, de gauche à droite

- Élianne Labrecque (Coordonnateur du site Patro)
- Maude Lamarre (Coordonnatrice-responsable)
- Eve-Marie Pelletier (Coordonnateur du site Pointe-Lévy)
- Jérémie Labonté (Coordonnateur du site Champagnat)
- Louis-Philippe Charest (Coordonnateur du site Patro)
- Constance Martineau Deschênes (Coordonnateur du secteur de l'Intégration)
- Mathis Hamilton (Coordonnateur du secteur de l'Intégration)

Rangée du bas, de gauche à droite

- Juliette Gagnon (Coordonnateur du site Champagnat)
- Nadeige Pine (Coordonnateur du site Champagnat)



PORTRAIT GLOBAL DU CAMP

L'édition 2021 du camp de jour du Patro de Lévis a comporté des éléments de continuité, de changement et de nouveauté. Plusieurs des éléments de continuité sont des changements apportés lors de l'été 2020 qui ont simplement perduré.

DÉBUT DES INSCRIPTIONS

1^{er} AVRIL 2021

42
groupes

100
employés*

HEURES D'OUVERTURE

8 H 30 À 16 H 30

*Ce nombre exclut les personnes qui ont fait du remplacement pendant moins de cinq journées de travail.

LOCATIONS

PATRO DE LÉVIS, CHAMPAGNAT, POINTE-LÉVY

3
Sites d'opération



STATISTIQUES SUR LES PARTICIPANTS

Profil des participants

- 786 enfants participants uniques
- Âge moyen : 8 ans
- Ratio M/F : 433 garçons, 215 filles

Inscriptions

- 3706 inscriptions
(une inscription = un enfant inscrit pour une semaine)
- En moyenne, chaque participant est inscrit pour 4,72 semaines
- Taux d'inscription moyen : 23,6 jours inscrits/35 jours de camp
- Secteur ayant le plus d'inscriptions : Puces Gars
- Secteur ayant le moins d'inscriptions : Ados Filles
- Semaines les plus achalandées : 5 au 9 juillet et 12 au 16 juillet
- Semaine la moins achalandée : 26 au 30 juillet (2^e semaine des vacances de la construction)

Fréquentation

Nous pouvons estimer que lors des semaines les plus achalandées, le taux de de fréquentation se situait autour de 90-95%. Lors des semaines les moins achalandées, le taux de fréquentation se situait plutôt autour de 75-80%. Pour une même semaine, le taux de fréquentation varie d'un groupe à l'autre, si bien qu'un groupe peut être complet (taux de fréquentation à 100%) alors qu'un autre peut avoir les deux tiers de ses participants présents (taux de fréquentation à 65%).

42

groupes

Taux de fréquentation de

75-95 %

3706

une inscription*

*Une inscription = un enfant inscrit pour une semaine.



CONTINUITÉ

Formule multisite

Le fait d'être installés sur plusieurs sites d'activité nous permet d'avoir accès à plus d'espace et de locaux, ce qui s'avère bénéfique, tant pour l'animation que la gestion de groupe.

Mesures sanitaires

Des mesures, dictées par l'ACQ, la DSP et la CNESST, ont été mises en place afin d'assurer la sécurité et la santé des employés et des participants du camp. À la différence du port du masque pour les employés, les mesures étaient similaires à celles instaurées à l'été 2020.

Heures d'opération

Les heures d'opération sont demeurées de 8 h 30 à 16 h 30. Aucun service de garde avant ou après le camp n'a été offert en raison de l'impossibilité au niveau organisationnel et des ressources humaines de répondre aux restrictions liées à la COVID-19.

Nombre de groupes

Groupes réguliers	39
Camps spécialisés Skateboard et DEK Hockey	2
Groupe éphémère Durée de deux semaines, filles 8-9 ans	1
TOTAL 2021	42
TOTAL 2020	45

Activités spéciales ponctuelles

Nous avons reçu des activités spéciales sur place. Chaque jeune a pu profiter de cinq activités parmi les suivantes : initiation à la gymnastique (Gym L'Envol) ou initiation au biathlon (Fédération québécoise de biathlon), initiation au cirque (Fliptop), activités scientifiques (Bunker), initiation au taekwondo (Club Taekwondo Pointe-Lévy) et spectacle de cirque (Funtruck par Fliptop).

Certification de l'Association des camps du Québec

Nous avons eu la visite de certification pour laquelle nous sommes fiers d'avoir répondu à l'ensemble des normes de qualité demandées afin de recevoir notre certification.

CHANGEMENT

Semaines de camp

Le camp s'est déroulé pendant sept semaines, soit 35 jours du 28 juin au 13 août. À l'été 2020, seulement six (6) semaines de camp avaient été offertes.

Inscriptions : Par le passé, même s'il était possible de s'inscrire à la semaine, les tarifs d'inscription faisaient en sorte que les participants s'inscrivaient davantage à l'été complet. Les tarifs hebdomadaires ont été ajustés de manière qu'il est maintenant plus avantageux pour les clients de s'inscrire aux semaines dont ils ont vraiment besoin plutôt qu'à l'été complet.

Camps spécialisés

Des camps de skateboard (en collaboration avec Five-O) et des camps de DEK hockey ont été offerts. Pendant deux semaines, un camp de chaque discipline d'une durée d'une semaine a été offert.

PERSONNEL D'ANIMATION

Le recrutement et le remplacement de personnes en raison de la COVID-19 ont été sans aucun doute les défis les plus exigeants pour l'équipe de coordonnateurs. Concernant le taux de rétention, c'est 50% de l'équipe de l'été 2020 qui était de retour dans l'équipe pour l'édition 2021. Toutefois, un nombre de postes plus élevé devait être pourvu. Des stratégies innovantes ont été déployées afin de recruter les adolescents et les jeunes adultes de la ville.

Des anciens animateurs de l'équipe sont venus prêter main-forte à l'équipe régulièrement afin de remplacer du personnel absent.

Maude Lamarre

Coordonnatrice-responsable du camp de jour NEO

LE CAMP DE JOUR NEO

SECTEUR INTÉGRATION

CLIENTÈLE DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Décompte, ratios et répartition sur les sites

Nombre de jeunes inscrits	50
Nombre de filles/garçons	14 F / 36 H
Tranche d'âge des participants	5 à 13 ans

RATIO 1 POUR...
1:2
2:22
3:22
4:4

Personne par Site	Location
20	Site Patro 9 moniteurs d'intégration
10	Site Champagnat 4 moniteurs d'intégration
20	Site Pointe-Lévy 8 moniteurs d'intégration

Diagnostics des jeunes accompagnés :

- 32% Trouble du déficit de l'attention avec/sans hyperactivité (16 jeunes)
- 26% Trouble du spectre de l'autisme (13 jeunes)
- 10% Déficience intellectuelle ou retard de développement (5 jeunes)
- 6% Trouble de l'opposition (3 jeunes)
- 6% Trouble du langage (3 jeunes)
- 4% Syndrome de Gille de la Tourette (2 jeunes)
- 4% Autres (incluant syndrome ou maladie, douance, paralysie cérébrale, trouble de l'attachement, trouble obsessionnel compulsif) (6 jeunes)

Seuls les jeunes ayant un ou deux diagnostics ont été comptabilisés dans les catégories précédentes. Les jeunes ayant deux diagnostics ont été comptabilisés dans les deux catégories associées à leurs diagnostics.

- 12% Trois diagnostics et plus (6 jeunes)
- 14% Absence de diagnostic (7 jeunes)

Presque tous les jeunes ont été accompagnés avec un ratio de 1 pour 2 ou de 1 pour 3. Comme les étés précédents, les diagnostics les plus fréquents parmi les jeunes accompagnés ont été le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité et le trouble du spectre de l'autisme. L'absence de diagnostic ou la comorbidité de plusieurs troubles fait en sorte que pour le quart des jeunes accompagnés, la planification de l'accompagnement s'est avérée plus complexe (p. ex. plus difficile d'anticiper les besoins et de déterminer le ratio d'accompagnement).





NOUVEAUTÉS DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Voici les principaux changements qui ont été apportés au service d'accompagnement cet été.

Révision du processus d'évaluation des demandes en accompagnement

Le processus d'évaluation des demandes en accompagnement a été révisé de manière à être conforme aux recommandations de l'Association des camps du Québec (ACQ). Par exemple, cela nous a menés à abolir les conditions universelles qui devaient autrefois être respectées pour bénéficier du service d'accompagnement et à individualiser davantage le processus d'évaluation des besoins.

Collaboration accrue avec les intervenants externes

Nous avons renforcé notre collaboration et le partage d'informations avec les partenaires externes. Parmi ces partenaires, on compte les acteurs du milieu scolaire (p. ex. enseignants, éducateurs spécialisés) et des autres milieux de garde (anciens camps de jour, centre de la petite enfance), les intervenants du CISSS (p. ex. CRDI, CRPD, DPJ) et les organismes communautaires (p. ex. Centre de pédiatrie sociale).

Accompagnement périodique

Trois participants ont bénéficié d'un accompagnement périodique et intermittent (une partie de la journée seulement) plutôt que continu (tout au long de la journée). Cette formule a été appréciée par l'équipe d'animation et par les jeunes, qui ont pu avoir le soutien dont ils avaient besoin tout en ayant la chance de développer leur autonomie.

CLIENTÈLE DU SERVICE D'INTERVENTION

Environ 40%

des animateurs de groupe ont bénéficié de soutiens et de conseils sur une base régulière

Environ 60%

des moniteurs d'intégration ont bénéficié de soutiens et de conseils sur une base régulière

Environ 90%

des jeunes accompagnés ont bénéficié d'interventions directes de la part d'un intervenant-jeunesse (sans égard à l'intensité et à la durée)

Entre 25 et 35

jeunes inscrits dans les groupes réguliers ont bénéficié d'un suivi régulier

Environ 25%

des groupes ont bénéficié d'une intervention de groupe sur une problématique particulière



PERSONNEL DU SERVICE D'INTERVENTION

Le service d'intervention est assuré par des intervenants-jeunesse qualifiés par leur formation et leurs expériences antérieures en intervention, en accompagnement ou en animation.

Une des spécificités de l'équipe d'intervenants-jeunesse 2021 est que la majorité des intervenants en était à sa première expérience au camp de jour du Patro de Lévis (4/6) et que presque la totalité en était à son premier été en tant qu'intervenant (5/6).

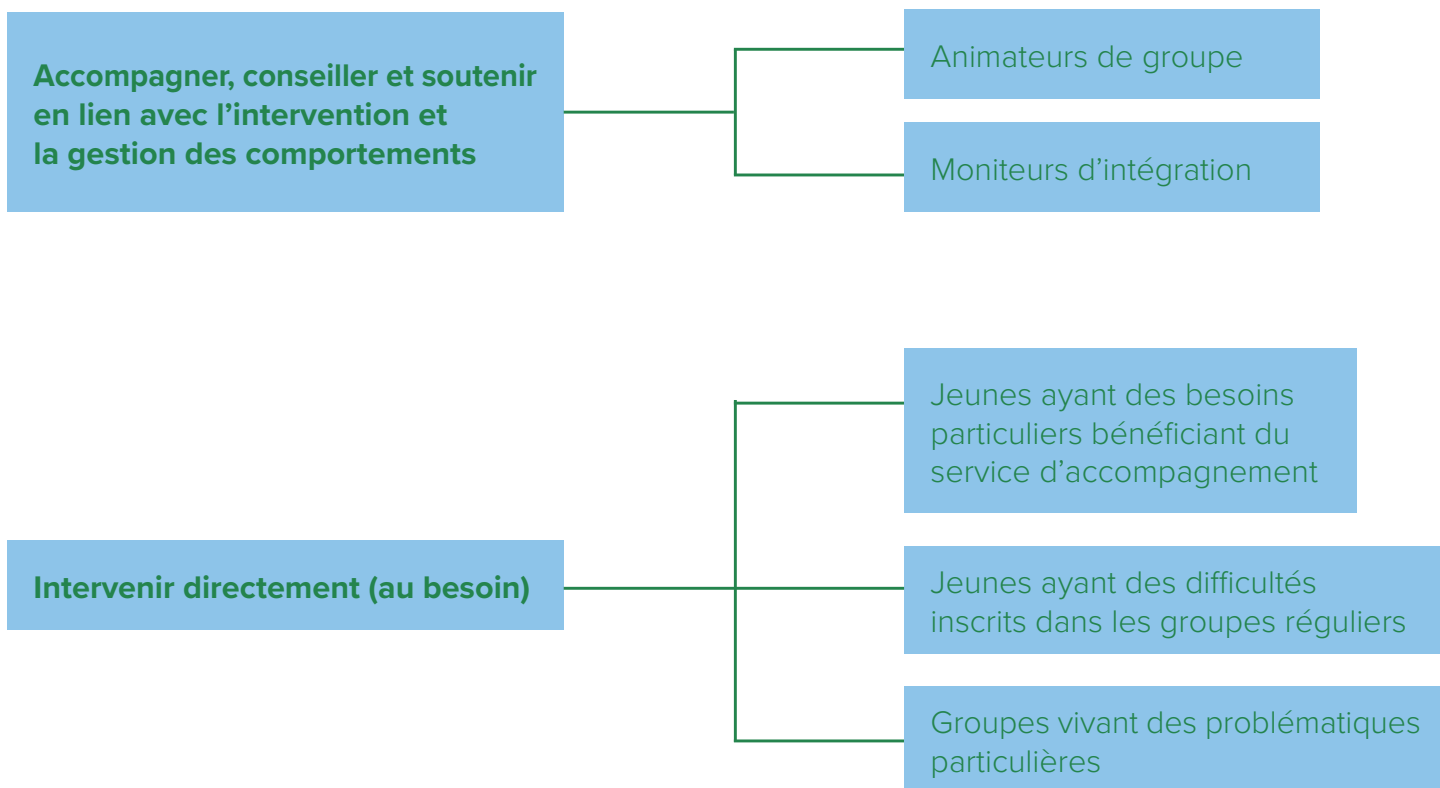
Conséquemment, les coordonnateurs à l'intégration ont dû assurer un plus grand soutien aux intervenants-jeunesse au cours des premières semaines de camp afin de les aider à bien comprendre le fonctionnement du camp et leur nouveau rôle.

Mandats des intervenants-jeunesse sont:

Dans le cadre de leur fonction, les intervenants-jeunesse sont amenés à intervenir auprès des jeunes et du personnel du service d'accompagnement, mais aussi auprès de jeunes et d'animateurs du secteur régulier (voir schéma 1).

SCHÉMA 1

Mandats des intervenants-jeunesse



LE MARCHÉ FERMIER OSTARA



Le Marché fermier Ostara, une nouveauté 2021 qui s'est tenue pendant 10 dimanches du 11 juillet au 12 septembre, de 11h à 15h, dans la cour arrière du Patro fût un franc succès grâce à la participation de 24 entreprises agroalimentaires locales et plus de 4 000 consommateurs.

24 entreprises agroalimentaires de la région ont présenté aux citoyens une grande variété de produits locaux. Fraises, framboises, pommes, légumes variés, produits laitiers, miel, hydromel, produits d'élevage, produits de protéines végétales, boulangerie artisanale, café et produits alimentaires transformés ont été déposés sur les différents étals regroupés sous 20 tentes 10x10 arborant la signature du Marché ou du Patro de Lévis.

C'est plus de 4 000 personnes qui sont venues faire leurs emplettes au Marché Ostara dans une ambiance agrémentée par une programmation culturelle, également locale. Des mini-spectacles en duo dans les domaines du cirque avec FlipTop et de la musique (jazz, folk,

opéra) furent présentés au grand plaisir des consommateurs. Également, en concordance avec le virage environnemental qu'effectue le Patro, soutenu par Le Filon, 6 ateliers furent présentés sur différents sujets, dont Les Pousses vertes et L'Autopsie d'un sac vert. Pour compléter ce volet agroalimentaire et éducatif, le Patro a réalisé un potager qui a servi pour l'atelier Les Pousses vertes ainsi que pour les jeunes du camp de jour d'été NEO.

Nous tenons d'abord à remercier Mme Joanie Larouche, agricultrice biologique pour sa remarquable implication et d'où émane l'idée du marché. Un grand merci également à la Ville de Lévis, au Programme Proximité (MAPAQ et Agriculture Canada), à la Communauté métropolitaine de Québec et à l'UPA-Lévis pour leur aide financière, mais aussi à tous nos bénévoles qui ont permis la réalisation du marché.

Joanie Larouche & Pierre Quintin

Responsables du projet

LE CLUB DES COURSES PARTAGÉES DE LÉVIS

En collaboration avec L'ARLPH Chaudière-Appalaches, le Patro de Lévis a propulsé Les Courses partagées de Lévis en réunissant des amoureux de la course à pied (coureurs) et des personnes ayant une limitation au niveau de la mobilité (co-coureurs). Le but est de faire vivre une expérience unique, soit le plaisir de la course à pied en plein air dans un environnement enchanteur et en bonne compagnie.

L'idée est donc que des coureurs d'expérience poussent des personnes à mobilité réduite assises confortablement dans un bolide de course : Le Kartus, une chaise roulante olympique fabriquée à Sherbrooke.

Le financement de ce projet nous a permis d'acquérir 6 Kartus, un lève-personne, des skis, des couvertures et une remorque fermée pour le transport du matériel.

Soyez à l'affût de la première saison complète de 20 semaines du Club des Courses partagées de Lévis, en plus de quelques sorties hivernales. La saison 2022 débutera par une sortie spéciale, soit le Demi-marathon de Lévis le 1er mai.

Les membres du comité d'organisation sont: Michel Lemay (coureur), Diane Buissière (coureuse), Émilie Fournier (co-coureuse), Nadia Lapointe (CISSCA) et Amélie Richard (ARLPH-CA).

Colette Couture & Pierre Quintin

Les responsables du projet

Merci à nos partenaires pour leur aide financière qui a permis de réaliser Le Club des Courses partagées de Lévis. Nous remercions particulièrement :

Le ministère de L'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec, La Fondation Maurice-Tanguay, l'ARLPH-CA, la Fondation Québec Philanthrope, La Ville de Lévis et le CISSS-Chaudière-Appalaches.



TOURNÉES CIRCASSIENNES

LA BRIGADE

C'est grâce au Fun Truck, une unité mobile d'animation, que la brigade d'artistes de cirque a pu se déplacer dans les différents parcs de la ville pour faire vivre des moments loufoques, éducatifs et participatifs aux jeunes des camps de jour, aux familles rassemblées dans les parcs ainsi qu'à toute la population présente lors de leurs visites.

La Brigade, c'est quoi ? 3 personnages éclatés et colorés, des aventuriers des temps pandémiques à la recherche des rires et des bonheurs perdus. Ils portent des costumes farfelus et multicolores dont les multiples poches débordent d'instruments, de bidules, pouvant localiser les sources de rires et de bonheurs, les capter et les distribuer aux jeunes et familles. Pour ce faire, ils auront besoin de la collaboration d'experts ami(e)s en la matière ainsi que de la participation active des jeunes et ... des moins jeunes pour les aider à découvrir à travers différentes animations, les chemins menant aux petits bonheurs de la vie. Fous rires assurés!

La Tournée s'est arrêtée pour rencontrer les jeunes dans 12 camps d'été répartis sur l'ensemble du territoire de la Ville. De plus, la fin de semaine, des spectacles furent présentés dans 7 parcs pour toute la famille.

À chacun des endroits visités, la Troupe présentait 2 spectacles d'une durée de 45 minutes.

Nous remercions La Ville de Lévis qui a permis la réalisation de cette Tournée d'été.



FTP DE NOËL

Le Patro de Lévis & FlipTop ont présenté une série d'animations déambulatoires circassiennes lors de l'événement du temps des fêtes « Cet hiver j'illumine Lévis ». Au total, ce fut 11 animations de 45 minutes qui furent présentées aux familles de Lévis.

Cette activité unique et ludique a employé les techniques de l'univers du cirque. La Fée des glaces et ses 4 Lutins, 3 athlètes et 1 gaffeur qui n'est pas athlète du tout, mais à l'énergie contagieuse ont impressionné, enfants et parents, en jonglant, dansant, riant et en manipulant des objets lumineux. La troupe circassienne a fait bouger les personnes présentes en les initiant aux arts du cirque tout en les plongeant dans l'ambiance joyeuse du temps des fêtes.

Nous remercions nos partenaires pour leur aide financière qui a permis de réaliser cette Tournée circassienne de Noël : La Ville de Lévis et Mon Quartier de Lévis.

Pour ces tournées circassiennes, nous tenons à souligner la généreuse collaboration de Sania Quirion de FlipTop, co-coordonnatrice de ces deux magnifiques projets avec Pierre.

Notre partenariat est précieux pour nous!

Pierre Quintin

Événements spéciaux et financement

FlipTop ★

BÉNÉVOLAT

Merci aux bénévoles toujours aussi engagés, dévoués et créatifs qui nous stimulent dans la réalisation de notre mission; ils savent nous faire beaucoup de bien! Merci à ces hommes et ces femmes de cœur et bienvenue aux nouveaux bénévoles qui veulent rejoindre la grande famille du Patro. Votre implication sera fort appréciée!

Colette Couture

Directrice



Photo: Hannah Busing sur Unsplash



RÉALISATIONS 2021

- Comité vert
- C.A.
- Ateliers zéro déchet aux loisirs adaptés, personnel et marché Ostara
- Service d'aide en impôt annuel
- Accueil
- FabLab
- Décorations
- Entretien extérieur
- SST : trousse de secourisme
- Animation groupe AVC
- Désinfection
- Conciergerie
- Marché Ostara
- Courses partagées
- Rencontres régulières du comité de bénévolat
- Ramassage de feuilles par un groupe de l'École du Milieu
- Participation des membres du comité à la formation du colloque Convergence
- Consultations auprès d'instances (Ville, Bénévoles d'expertise...) pour mousser notre réflexion sur l'implication citoyenne et le bénévolat
- Utilisation de la plateforme « Je bénévole » pour recruter des bénévoles
- Élaboration d'une banque de bénévoles avec outils de recrutement
- Activités de reconnaissance pour l'ensemble de nos bénévoles dans le cadre du Marché Ostara en juillet
- Animation d'ateliers adultes : sculpture, club de marche, club de randonnées, informatique...
- Messages Facebook pour remercier nos bénévoles (semaine de la journée internationale du 5 décembre et de la semaine du bénévolat en avril)



OBJECTIFS 2022

- Rencontre d'information-orientation avec les bénévoles en début d'année
- Organiser des rendez-vous inspirants au Café : partage de passions, rencontres de groupes de bénévoles avec animation, exposition, etc.
- Activité reconnaissance dans le cadre du Marché Ostara (bonification de la formule de l'an dernier)
- Mise à jour de la banque de bénévoles
- Recrutement : courses partagées, Marché Ostara, Miffil, Café, rencontres fraternelles, entretien extérieur, plogging, etc)
- Colloque des bénévoles à l'automne

VIE COMMUNAUTAIRE

ACTIONS RÉALISÉES EN 2021

Service d'aide en impôt

Une quinzaine de bénévoles ont accueilli environ 1300 personnes durant les mois de mars et avril en plus d'offrir à l'automne des cliniques pour répondre aux gens qui en ont besoin. Malgré le contexte pandémique, ce service essentiel a pu se réaliser en tout respect des mesures sanitaires et satisfaire grandement la clientèle

Participation aux tables de concertation

Toujours une belle collaboration des organismes du milieu qu'il fait bon de vivre en plus en période pandémique : lieu d'échanges et de préoccupations sur nos services, enjeux, projets concernant nos usagers. Merci spécialement à la Chambre de commerce pour son offre de formations : série de présentation/discussion sur divers thèmes reliés à la santé mentale; offert aux org communautaires, gens d'affaires, personnel du réseau : formule très appréciée

Programme de francisation (Miffil)

Le programme n'a pu être offert en raison des mesures sanitaires mais nous avons fait des démarches pour recruter une ressource permanente, repenser divers volets du programme, rechercher sources de financement, relocaliser le service pour le rendre plus accessible, faire l'inventaire du matériel disponible et faire le suivi auprès des bénévoles toujours motivés à s'impliquer

Loisir adapté : deux nouveautés en 2021

- Les courses partagées en collaboration avec l'ARLPH
- Ma vie après un AVC : programme gratuit pour les personnes qui ont fait un AVC et les personnes qui prennent soin d'eux : 6 à 8 ateliers à thèmes : comprendre l'AVC, émotions, ressources disponibles, changements physiques, loisirs... reprendre notre vie en main. Ce programme n'était pas offert dans le secteur AlphonseDesjardins. Mis sur pied en collaboration avec le CRDP et la Fondation : cœurAVC
- Suivi téléphonique surtout avec le groupe du mercredi à l'hiver : en raison de la pandémie
- Reprise du hockey adapté à l'automne

Offre de cinq ateliers à l'automne

- Peinture
- Touchatout
- Viactive
- Révision de notre offre de service
- Consultation auprès du CISSS et l'ARLPH : pour besoins en loisir adapté





PROJETS EN 2022



- Diversifier l'offre en ateliers et services pour le loisir adapté : groupes AVC, aphasie, mise sur pied d'activité en collaboration avec la clinique de la douleur de l'Hôtel-Dieu de Lévis
- Offrir une session complète au printemps pour les courses partagées et participer à des projets spéciaux avec coureurs et co-coureurs
- Recruter ressource pour gérer et développer le loisir adapté au Patro
- Développer et offrir à nouveau les rassemblements de rencontre fraternelle avec nouvelle programmation
- Remettre sur pied le service de vidéo-bibliothèque et réviser l'offre
- Remettre sur pied le programme de francisation avec nouveaux volets d'intégration et d'apprentissage de la langue française
- Recruter animateur-trice milieu de vie pour assurer une présence aux diverses activités et événements du Patro : mettre la saveur Patro auprès de toutes les clientèles pour rendre vivante et attrayante notre mission d'accueil envers tous
- Demeurer à l'affût de nouveaux besoins et projets à réaliser en partenariat avec les ressources du milieu

SANTÉ & MIEUX-ÊTRE

RÉALISATIONS

- Mise sur pied du comité SME et de son rôle
- Familiarisation avec les diverses étapes d'implantation d'une politique
- Formation reliée aux diverses sphères

Détermination de 5 volets à explorer et sur lesquels travailler

- Habitudes de vie
- Environnement travail
- Conciliation travail-vie personnelle-famille
- Pratiques de gestion
- Environnement social

Environnement social

- Réalisation du plan d'action SST (santé et sécurité au travail)
- Installation d'un coin SST avec les documents inhérents
- Renouvellement de la formation secourisme et matériel nécessaire
- Application des mesures sanitaires COVID
- Révision du manuel des employés
- Élaboration d'un processus d'accueil des nouveaux employés
- Formations des employés de la maintenance et conciergerie
- Développement d'un nouvel univers pour les employés retraités
- Développement d'une politique zéro déchet en lien avec EnviroPlus

OBJECTIFS 2022

Habitudes de vie

- Développer des activités d'équipe et un programme individuel en collaboration avec Marcus Nadeau

Conciliation travail-famille

- Encadrer davantage la politique du télétravail

Environnement de travail

- Réaliser le plan d'action de la SST et assurer la propreté du Patro
- Poursuivre la formation auprès du personnel et des bénévoles
- Pratiques de gestion : revoir et finaliser le manuel de l'employé et mettre à jour les diverses politiques
- Déterminer et appliquer les étapes de l'intégration d'un nouvel employé
- Organiser Lac-à-l'épaule

Environnement social

- Créer l'Univers Select (retraités)
- Réaliser le concept des fêtes avec une activité ludo-éducative
- Planifier des activités d'équipe une fois par mois
- Prévoir l'implication d'équipes aux activités du Patro (Marché Ostara, courses partagées...)

Colette Couture

Directrice milieu de vie et ressources humaines

ENVIROPLUS

COMITÉ AYANT LE DÉSIR DE « VERDIR » LE PATRO!

Intégrer progressivement des actions écologiques ou des changements pour faire de notre organisation un endroit avec des valeurs environnementales marquées pour les intégrer entièrement dans nos actions stratégiques et opérationnelles.





OBJECTIFS

- Améliorer la gestion du tri des matières résiduelles
- Meilleure consommation et utilisation des biens et équipements
- Réduire notre empreinte écologique
- Sensibiliser le personnel et notre clientèle

ACTIONS

Zéro déchet

- Distribution de gourdes réutilisables (don de la Ville de Lévis) au Camp de jour NEO
- Invitation au personnel et participants de l'été pour apporter une boîte à lunch et des collations zéro déchet! Merci à tous d'avoir si bien collaboré
- Création d'une vidéo de formation
- Collection de matières résiduelles pour la formation

Installation de trios de poubelles

- À l'intérieur comme à l'extérieur, installation de trios de poubelles (déchet, compostable, récupération) **Merci à la Ville de Lévis** pour le don des trios de poubelles à l'intérieur et de bacs bruns à l'extérieur
- Installation d'un contenant pour récupérer les piles usagées **Merci à la Ville de Lévis** pour le contenant et d'en assurer le ramassage
- **Merci à Marie-Claude Asselin, de la Ville de Lévis, et à Jessie Moore Tremblay, du Filon,** pour leur grande générosité, leur disponibilité et leur implication
- **Merci à Johanne Nicole,** bénévole du Patro, pour sa fougue, son implication et sa transmission de connaissances
- **Merci à l'équipe de maintenance** pour leur collaboration dans le tri des matières

Déplacement à vélo

- Restauration des supports à vélo
- Affichage pour indiquer le stationnement pour les vélos

Sentinelles

- Certains membres du personnel voient à faire respecter les consignes du triage des déchets

Patro sans fumée

- Achat et installation de 3 contenants pour mégots de cigarettes
- Installation d'affiches pour zones fumeurs
- Sensibilisation aux fumeurs pour le respect des zones et de la pollution engendrée par les mégots par terre

Comité vert

Le Patro est très reconnaissant envers les bénévoles qui entretiennent les plantes intérieures et extérieures avec beaucoup d'amour et qui trouvent des idées d'aménagement pour embellir l'espace! Par ces gestes, l'environnement devient chaleureux, vivant et coloré. **Un grand merci, mesdames; Lise Tremblay, Germaine Demers, Nicole Gosselin et Johanne Nicole!**

FORMATIONS

Formations sur le tri des matières résiduelles:

- Au personnel permanent, au personnel et aux jeunes de l'été
- Aux participants du Marché Ostara
- Aux participants de certains ateliers du Patro

POUR 2022

- Maintenir les acquis
- S'assurer de la formation aux locataires du Patro, aux animateurs d'ateliers, aux bénévoles et aux participants
- Développer une équipe de sentinelles
- Promouvoir le déplacement à pied et à vélo

France Bégin

Adjointe de direction



**PATRO
DE LÉVIS**