

Édition 2023

Rapport annuel

Valoriser le bien-être
par le sport, le loisir
et l'entraide.



**Patro
Lévis**



Table des matières



Mot de la présidente et du directeur général	2
Membres du conseil d'administration	3
Contributeurs et partenaires	4
Ressources humaines	5
Bénévolat	6
Remerciements	7
Tournoi de golf	8
Programme de loisirs	9
Loisirs adaptés	11
Faits saillants des opérations et de l'animation régulière	12
Services d'entraide	13
Programmes spéciaux	
Fab Lab Creatio	14
Espace jeunesse Exploreurs	15
Marché fermier Ostara	16
NEO	17
Secteur animation	17
Secteur intégration	18



Mot de la présidente et du directeur général

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le rapport annuel 2023. Cette année a été marquée par une série d'événements et de réalisations significatives qui témoignent de l'engagement continu du Patro envers notre mission et notre communauté.

Au cours de l'année écoulée, nous avons maintenu notre engagement d'offrir à la communauté lévisienne des milieux de vie inspirants et uniques où l'on peut partager, s'amuser, créer des liens et évoluer en s'imprégnant des valeurs humaines. Que ce soit à travers nos programmes sportifs, éducatifs, culturels ou d'entraide, nous recherchons sans cesse à créer un environnement où l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité sont des priorités. Un endroit où chaque individu peut s'épanouir et réaliser son plein potentiel.

Nous tenons à exprimer notre grande reconnaissance envers tous ceux et celles qui ont rendu cela possible. Un merci particulier à nos membres du personnel dévoués et nos précieux bénévoles qui constituent la fondation sur laquelle toutes nos actions reposent. Nos partenaires communautaires et d'affaires ainsi que nos précieux donateurs ont aussi tous contribué à faire une grande différence. Leur soutien continu et leur dévouement sont essentiels à notre travail et nous leur en sommes extrêmement reconnaissants. Nous tenons à remercier particulièrement la Ville de Lévis avec qui nous sommes au diapason afin d'offrir des services de qualité à la population. Un remerciement spécial à Monsieur le Maire, Gilles Lehouillier, qui se démarque par sa grande volonté de faire du développement social et communautaire une priorité.

Merci à nos députés Dominique Vien, Bernard Drainville, Martine Biron, au Réseau Patro, à la Fédération québécoise des centres communautaires et de loisirs et à tous ceux et celles qui contribuent au développement du bien-être de tous, via le loisir, le sport et l'entraide.

L'équipe du Patro étant complète, nous pouvons poursuivre notre développement avec optimisme et enthousiasme. Notre volonté étant de toujours répondre aux besoins changeants de notre communauté tout en maintenant les valeurs fondamentales qui ont toujours guidé nos actions.

Nous espérons que ce rapport annuel vous donnera un aperçu inspirant de nos réalisations et de notre impact au cours de l'année. Nous sommes fiers du travail accompli et sommes impatients de continuer à servir notre communauté avec passion et dévouement dans les années à venir.

Pour terminer, nous tenons à remercier du fond du cœur nos administrateurs. Merci pour votre engagement, vos précieux conseils et votre collaboration qui ont contribué à faire du Patro de Lévis un lieu unique. Merci surtout de partager avec nous cette volonté commune de poursuivre notre mission avec succès.

**Merci encore
pour votre soutien**

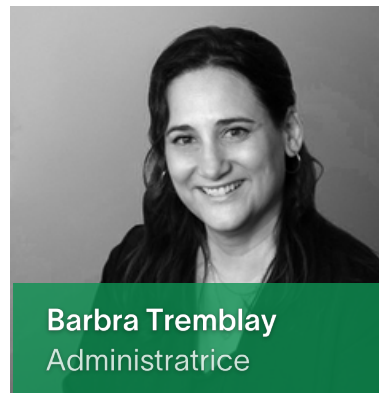
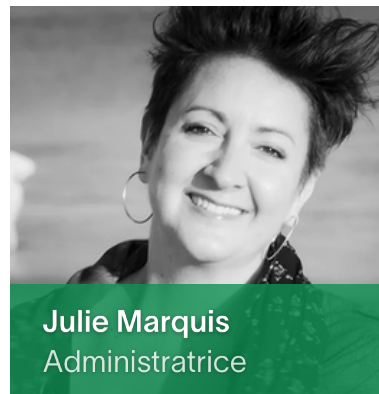
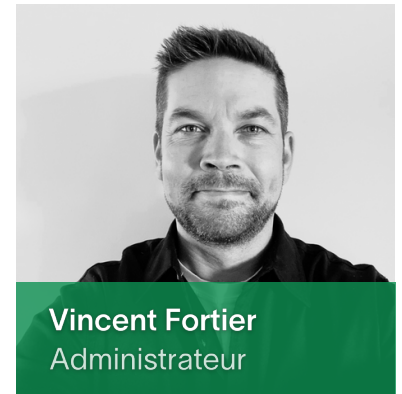
Diane Leblanc

Présidente

Jean-François Longchamps

Directeur général

Membres du conseil
d'administration



* jusqu'en avril 2023

Contributeurs et partenaires

- Alliance Jeunesse Chutes-de-la-Chaudière
- Ameublement Tanguay
- Anabelle Photographie
- Antirouille Métropolitain Lévis
- Association des traumatisés canio cérébraux des Deux Rives (TCC)
- Association régionale de loisir pour les personnes handicapées de la Chaudière-appalache (ARLPH-CA)
- Autobus Auger
- Axxio
- Bénévoles d'Expertise
- BMW Lévis
- Caisse Desjardins de Lévis
- Canadian Tire - Jampstart Charities
- Cegep Lévis
- Centre des congrès de Lévis
- Centre d'éducation des adultes des Navigateurs
- Centre de services scolaires des Navigateurs
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS)
- Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis
- Claire Carrier
- Club rotary de Lévis
- COGI-T
- Communauté métropolitaine de Québec
- Comptoir Le Grenier
- Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC)
- Dépanneur Sprint
- Distribution 20100
- Dominique Vien
- Emploi Été Canada
- Emploi-Québec
- Es Café
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Fondation Dom Bosco
- Fondation Énergie Valero du Canada
- Fondation Maurice-Tanguay
- Fonds spécial I.M.G.
- Golf Saint-Michel
- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Grondin Nadeau
- IGA Veilleux et filles
- Investissements Québec
- Jambette
- Le Bunker de la Science
- Le Filon
- Le hangar Fumoir
- Les bleuets du Vire-Crêpes
- Le Tremplin
- L'intimiste
- Luca Jalbert
- Maison de la famille Rive-Sud
- Maison des aînés de Lévis
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur
- Ministère de l'Emploi et de la solidarité sociale (MESS)
- Ministère de la famille
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
- Ministère des Finances du Québec
- Ministère du Revenu
- Moisson Québec
- Mon Quartier Lévis
- Piazzetta Lévis
- Pickleball Action Lévis
- Pneu 20
- Precinov
- Québec Philanthrope
- Revenu Québec
- Revenu Canada
- Shaker Lévis
- Signé J'M
- Société de transport de Lévis
- Sport Expert Lévis
- Syndicat de l'Union des Producteurs Agricoles de Lévis (UPA)
- Table Régionale d'Économie Sociale de Chaudière-Appalaches (TRÉSCA)
- Teknion
- Tennis Action Lévis
- Transit
- Unité régionale de loisir et sport Chaudière-Appalaches (URLS)
- Université du Québec à Rimouski (UQAR) Campus de Lévis
- Ville de Lévis

MERCI!!

Ressources humaines

Réalisations

En 2023, le Patro de Lévis s'est donné le moyen de ses ambitions. C'est cette année que la nouvelle structure organisationnelle s'est déployée afin de permettre de présenter une offre qui allait mieux servir la population lévisienne.

C'est plus de 10 postes permanents qui ont été affichés dans l'année et qui ont permis d'ajouter des personnes de qualité provenant de divers milieux et apporter à tous et à toutes une expérience, une passion et un souffle de renouveau qui viennent compléter l'équipe permanente de l'organisation.

Ce sont les postes suivants qui ont été comblés durant l'année :

- Directeur des opérations et de l'expérience client
- Directrice des ressources financières et matérielles
- Chargé de projet
- Technicienne comptable
- Coordonnateur de programme adultes
- Coordonnatrice des programmes spéciaux
- Coordonnatrice à l'animation sports loisirs
- Coordonnatrice au Fab Lab
- Préposé aux équipements et à la logistique
- Partenaire en ressources humaines

Cette équipe a eu l'occasion de tisser des liens à plusieurs occasions au cours de l'année dans la réalisation de nombreux projets en équipe comme la classique annuelle du Patro de Lévis, le lancement du Fab Lab Creatio, la soirée de reconnaissances des bénévoles et bien d'autres.

Bravo à chaque membre de l'équipe pour votre implication et votre dévouement pour le Patro!



Sommet des Patro

Lors du sommet des Patro qui s'est tenu les 11 et 12 octobre au Lac-Simon, l'équipe du Patro a eu l'occasion de rencontrer des membres de la grande famille des différents Patro de la province réunis avec les membres du réseau Patro. Ce sommet a été l'occasion de discuter, d'échanger de bonnes pratiques et d'assister à différentes conférences, formations et ateliers. C'est le thème de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI) qui était la thématique centrale de cet événement et qui nous a amenés à entamer une réflexion afin de rendre notre milieu encore plus inclusif et encore plus accueillant. Ce thème sera une des trames de fond des réflexions qui alimentent la réflexion stratégique qui aura cours en 2024.

Communauté de pratique : Réseau Patro

Une initiative du réseau des Patro a permis à des membres de notre équipe d'aller à la rencontre de collègues des différents Patro de la province. Ce groupe a pour but de partager de bonnes pratiques, de les améliorer et d'échanger en groupe sur des connaissances ou sur les différentes réalités du loisir vécu dans nos régions.

Politique de rémunération

La politique de rémunération a permis de mettre en place une structure salariale permettant de conserver un positionnement compétitif des conditions d'emploi, en plus de respecter les règles de l'équité salariale tout en tenant compte de la capacité financière du Patro. Avec la collaboration de l'entreprise Axxio, le Patro a été en mesure de présenter cet outil qui est utilisé afin d'assurer une équité interne au niveau des conditions salariales.

Santé et sécurité

Le travail avec la mutuelle de prévention se poursuit dans le but de s'assurer de toujours diminuer les risques possibles pour les employés, bénévoles et utilisateurs du Patro. L'embauche d'un préposé à la logistique et aux équipements permet d'avoir une personne de terrain supplémentaire pour l'identification des risques et l'optimisation des espaces de rangements divers. L'année 2024 permettra de structurer davantage les efforts qui ont été faits en santé et sécurité et de s'assurer que tout le monde soit au courant des mesures mises en place.

Défis 2024

Volet ressources humaines

- Mettre en place un plan de développement des compétences;
- Mettre en place un plan de relève qui tient compte des forces de l'ensemble de l'équipe;
- Poursuivre le travail sur l'EDI afin de bien faire vivre ces valeurs à l'ensemble des utilisateurs, bénévoles et employés du Patro;
- Assurer la mise à jour ou la création de différentes politiques RH dans le but de rester actuels dans notre façon de penser (guide de l'employé, politique de télétravail, programme de prévention SST, etc);
- Mise en place d'un comité SST afin de poursuivre le mandat d'identifier, corriger et contrôler les risques.

Bénévolat

10 818

d'heures de
bénévolat

199

bénévoles

18

volets de
bénévolat

Implications bénévole 2023

- Courses Partagées de Lévis
- Entretien et réparations
- Fabrication de cartes et d'ornements de Noël pour remercier les bénévoles par une dizaine de jeunes de l'École du milieu
- Marché Fermier Ostara
- Messages de reconnaissance sur Facebook pour nos bénévoles
- Mise à jour de notre banque de bénévoles (réalisée par Mme Johanne Nicole : bénévole fort impliquée)
- Organisation et animation du tournoi de golf La classique annuelle du Patro de Lévis
- Préparation et service du souper-méchoui lors de La classique annuelle du Patro de Lévis
- Ramassage de feuilles par une dizaine de jeunes de l'École du milieu
- Rencontres du comité de bénévolat
- Rencontres fraternelles
- Service d'aide en impôt à l'année
- Service de francisation (MIFFIL)
- Vidéo-bibliothèque

Remise d'un certificat à Madame Johanne Nicole pour son engagement bénévole dans le cadre des prix Hommage-Québec 2023. Pour la reconnaissance de bénévoles qui ont fait une différence dans leur milieu par leur apport important.



Remerciements

Soirée de reconnaissance

C'est le 6 décembre dernier que l'équipe du Patro a reçu ses bénévoles dans le cadre d'une soirée de reconnaissance en leur honneur. Ce sont 60 bénévoles qui ont participé à cet événement dans lequel ils ont eu l'occasion d'échanger avec les membres de la nouvelle équipe du Patro qui leur ont servi un bon repas. Cette soirée a été un succès et les bénévoles ont eu l'occasion de repartir avec une petite surprise, fabriquée au Fab Lab Creatio.

Merci à vous tous de vous impliquer au sein du Patro, vous faites la différence!

Colette Couture, une nouvelle retraitée!



C'est cette année le 18 août 2023 que Madame Colette Couture a pris sa retraite du Patro de Lévis. Nous souhaitons la remercier pour ces 36 années d'implication exceptionnelle dans ce milieu, à titre d'animatrice du secteur adulte et du loisir adapté, de directrice d'animation et de la vie communautaire puis de directrice des ressources humaines et de la vie communautaire. Bravo pour ce passage marqué durant lequel tu as si bien représenté les valeurs de plaisir, de bienveillance et d'engagement.

De l'aide précieuse

Merci à mesdames Danielle Gagné, Samuelle Gagnon et Joanie Larouche qui ont apporté une contribution inestimable à divers niveaux : comptabilité, gestion d'événements et communication. Leur soutien a été d'une importance capitale lorsque nous en avons besoin et nous a permis de progresser dans la réalisation de nos projets. Nous nous sentons privilégiés d'avoir pu bénéficier une fois de plus de leur expertise et de leur générosité. Un immense merci à vous toutes pour votre contribution essentielle!



10 ans d'ancienneté pour Patrick Dumais

L'année 2023 marque une décennie d'engagement au Patro de Lévis pour monsieur Patrick Dumais. Évoluant depuis ses débuts dans l'animation, où il a occupé divers postes de coordination, monsieur Dumais occupe désormais la fonction de Directeur des opérations et de l'expérience client. Nous le félicitons chaleureusement pour ce remarquable parcours professionnel au sein de notre bel organisme et cette progression qui lui a permis de s'épanouir pleinement dans son rôle de gestionnaire. Nous lui adressons nos meilleurs vœux pour une nouvelle décennie parmi nous au Patro. Bravo et merci pour ces dix années de dévouement Patrick!

10 ans d'ancienneté pour Rolande Malouin

Pour Madame Rolande Malouin, ce sont 10 ans d'engagement au Patro que l'on fête en 2023! Responsable des kiosques de Loto Québec, elle a entamé sa carrière comme préposée au kiosque de billets de loteries des Galeries Chagnon. Nous célébrons son engagement envers le Patro, sa gestion efficace, son empreinte d'humanité et son dévouement indéfectible envers notre organisme. Rolande, nous te remercions sincèrement pour tout ce que tu as accompli pour le Patro au cours de ces dix années passées à nos côtés!

Merci aux bénévoles qui nous ont permis, encore cette année, de réaliser mille et un projets. Bravo pour votre implication et votre dévouement au Patro. Nous sommes privilégiés de vous compter parmi nous dans notre beau milieu.

Défis 2024 Volet bénévolat

- L'organisation d'un café rencontre par domaine de bénévolat pour échanger, discuter et faire connaître les différentes formes de bénévolat offertes au Patro;
- Lancement d'une infolettre pour informer les bénévoles des activités du Patro;
- Formaliser la trousse d'accueil des bénévoles;
- Développer une nouvelle offre de bénévolat ponctuelle pour les entreprises qui souhaitent consacrer une journée ou une demi-journée à un milieu communautaire.

Tournoi de golf

C'est le 25 août 2023 qu'a eu lieu La classique annuelle du Patro de Lévis. Cette année, ce sont 136 joueurs qui se sont retrouvés sur le parcours du club de golf St-Michel. Nos participants ont eu l'occasion de venir nous retrouver au Patro pour un délicieux souper-méchoui, préparé avec l'aide de plus de 25 bénévoles. Ces bénévoles, qui se sont impliqués pour la préparation du repas et le service, ont contribué au succès de cet événement. L'équipe du Patro s'est impliquée tout au long de la journée, sur le terrain du club de golf, en collaboration avec plus d'une quinzaine de bénévoles, mais aussi au Patro pour cette journée bien spéciale.

Grâce à la participation des joueurs, des invités au souper et des dons de nos généreux partenaires, c'est une valeur de 25 000\$ qui a été amassée lors de l'édition 2023. Nous tenons à remercier encore une fois pour votre générosité qui permettra la réalisation de notre projet de tiers-lieu, un espace de rencontres et d'échanges où l'on peut boire un bon café spécialisé ou y manger un petit repas entre amis.

Statistiques en vrac

25 000\$ amassés

136 joueurs au tournoi

119 participants au souper

40 bénévoles



Coprésidents

Michel Patry (Conseiller municipal du district Taniata)
Michel Samson (Ambassadeur des anciens du Patro)

Présentateurs

IGA extra Veilleux & Filles Inc. et Ville de Lévis

Commanditaires de trous

Caisse Desjardins de Lévis, Medway, Teknion, BVA Société de comptables professionnels Agréés, Autobus Auger, Dessercom, Michel Latulippe, Centre de Congrès de Lévis, Pneu20, Distribution 20-100, Cuatro Architecture, Novaco – Produits Sanitaires, Les Bleuets du Vire-Crêpes, Vitrierie Global, Les projets Meraki, Sprint Dépanneur, Ronam Construction inc. et Transit, pièces d'auto.

Commanditaires sur le parcours

Le hangar Fumoir, Club de Golf St-Michel, Anabelle Photographie, Es Café, Shaker, Belle gueule, L'intimiste, Sports Experts, Tanguay, Antirouille Métropolitain, GolfIn, UQAR

Commanditaires pour la soirée

Piazetta Lévis, Olymel, Régis Gagnon – Traiteur et Instruments de Musique Long & McQuade

Don et autre

Gestion Lac, Ville de Lévis et Fab Lab Creatio

Programme de loisirs

Secteur adulte

En 2023, la programmation des ateliers pour adultes au Patro a atteint brillamment ses objectifs fixés. L'accent a été mis sur l'expansion de l'offre linguistique, avec l'ajout de nouveaux ateliers en langues répondant à la demande croissante de la communauté. De plus, l'amélioration des ateliers de yoga et de zumba a été remarquable, offrant des séances de qualité qui ont séduit un public encore plus large. En élargissant les plages horaires, le Patro a assuré une meilleure couverture de ses activités, permettant à un public plus large de bénéficier de ces opportunités enrichissantes.

Cette réussite démontre l'engagement continu du Patro à répondre aux divers besoins de sa clientèle adulte et à offrir des programmes variés et accessibles. Dans cette optique, nous avons également instauré une formule de portes ouvertes lors des derniers ateliers, afin d'inciter les gens à découvrir la programmation diversifiée et enrichissante proposée par le Patro.

Secteur jeunesse

Du côté du secteur jeunesse, les sports sont la cote et plus particulièrement le hockey cosmique et les activités de psychomotricité 0 à 5 ans, et de multisport 4 à 8 ans. Encore cette année, le service de psychomotricité du Patro de Lévis a été offert à St-Rédempteur ainsi qu'à St-Romuald lors des sessions d'hiver et d'automne, ainsi qu'à l'extérieur dans les parcs Renaud-Maillet, des Coutances et Champigny pour la session d'été. Ce sont plus de 80 enfants âgés de 6 mois à 5 ans qui ont pu bénéficier, avec leurs parents, des ateliers de psychomotricité de 50 minutes leur permettant d'acquérir des habiletés motrices et intellectuelles favorisant notamment leur développement musculaire, leur coordination et leur équilibre, leur orientation dans l'espace et leurs notions temporelles, en plus de leur permettre de découvrir le rythme et de stimuler leur mémoire. Au menu également, des jeux visant à améliorer leur confiance en soi et à favoriser l'apprentissage lors de la rentrée à la maternelle, le tout dans l'approche ludique et éducative du Patro Lévis.

Top 5 des catégories les plus populaires

- 1 Activités physiques, santé et bien-être
- 2 Loisirs adaptés
- 3 Langues
- 4 Sport et plein air
- 5 Sport jeunesse



1605

inscriptions totales

Hiver et printemps : 853

Automne : 724

Implication

L'implication des animateurs et des bénévoles dans les ateliers du Patro a été au cœur de nos opérations. Nous avons mis l'accent sur la responsabilisation, l'outillage et les conseils pour leur donner davantage d'autonomie et renforcer leur savoir-faire. Cette approche a non seulement renforcé l'engagement de notre équipe, mais a également permis une meilleure qualité d'animation et un environnement plus enrichissant pour nos participants. En encourageant le développement personnel de nos intervenants, nous avons créé une dynamique positive où chacun se sent valorisé et contribue activement à la réussite de nos activités.

Par ailleurs, notre gymnase a été davantage sollicité, ce qui est le résultat de divers défis stimulants. D'une part, notre programmation sportive diversifiée, comprenant le skate, le hockey cosom pour adultes et enfants, la zumba, le volleyball, et bien d'autres, ne cesse de croître, exigeant une gestion efficace des ressources et des plannings.

D'autre part, nous devons répondre à une augmentation significative des besoins de nos partenaires tels que Pickleball Action Lévis, tout en maintenant nos ententes avec nos partenaires de longue date, comme l'école Notre-Dame et le Programme de hockey de Chaudière-Appalaches. Cette convergence de facteurs se traduit par un achalandage remarquable de notre gymnase. Avec une année 2024 qui promet d'être tout aussi dynamique, nous sommes résolus à relever ces défis avec détermination et à maintenir notre engagement envers la communauté en offrant des activités sportives de qualité pour tous.

Nous avons récemment entrepris une initiative majeure pour revitaliser un véritable trésor de notre Patro. Grâce à la générosité de notre communauté, nous avons pu mettre à jour notre bibliothèque, offrant ainsi une nouvelle vitalité à notre collection de romans et de DVD. Dans le même esprit, notre bénévole en chef s'est engagé à maintenir un inventaire de livres toujours actuel et en phase avec les tendances du moment.

Juillet

Le 1^{er} juillet, notre équipe a participé à la fête de la famille organisée au fort no 1 dans le cadre des célébrations de la fête du Canada. Nous avons tenu un kiosque proposant la vente de hot-dogs, de jus et de croustilles, ce qui a ravi tous les participants. Victimes de leur succès, nos bénévoles ont pu servir plus de 500 repas en quelques heures seulement. Cet engagement a contribué à rendre l'événement mémorable et a renforcé les liens au sein de notre communauté.



Août

En août 2023, le Patro a établi une entente significative avec la Maison de la Famille Rive-Sud, scellant ainsi un partenariat prometteur visant à renforcer l'entraide entre nos deux organisations. Cette collaboration stratégique s'étend jusqu'en mars 2024, culminant avec la tenue de la Fête de Neige, un événement majeur qui aura lieu au sein même du Patro.

Dans le cadre de cette entente, le Patro a généreusement partagé sa créativité et mobilisé ses animateurs pour soutenir la Maison de la Famille lors de son événement phare d'Halloween : « La Maison Hantée des Soeurs Gribouillis ». Cette initiative conjointe a été un véritable succès, suscitant un engouement tel que les billets se sont vendus à guichets fermés deux semaines avant l'événement. Cette collaboration fructueuse témoigne de la force des liens tissés entre nos deux organisations, démontrant notre capacité à unir nos ressources pour offrir des activités de qualité à la communauté. Au-delà de l'événement d'Halloween, nous continuons à explorer de nouvelles façons de travailler ensemble pour enrichir davantage la vie de nos participants et renforcer le tissu social de notre communauté.

Loisirs adaptés

La programmation de l'année 2023 s'est étendue sur 30 semaines; 18 semaines à l'hiver/printemps et 12 semaines à l'automne pour nos ateliers réguliers : Peinture adaptée, Viactive, les trois ateliers de Touchatout ainsi que le hockey adapté. Notre équipe d'animateurs a su recréer une ambiance chaleureuse et familiale pour permettre aux participants de se développer en respectant le cheminement de chacun. Le groupe des rendez-vous du mercredi s'est quant à lui solidifié en accueillant quelques nouveaux participants sur référencement du CRDP, pour une possibilité de 12 personnes. Les activités variées de 9h30 à 14h30 le mercredi permettent à ces personnes ayant une déficience physique de sortir de la solitude et d'échanger avec un groupe tout en se divertissant avec des activités comme la cuisine, l'art, les sorties aux quilles, le Fab Lab, l'activité physique modérée et bien plus encore!

Notre groupe du vendredi, sur référencement de la clinique de la douleur de l'HDL, a décidé de changer de nom en 2023 pour : Le groupe des 100 limites! Ce nom reflète bien l'humour présent dans chaque rencontre de ces personnes vivant avec de la douleur chronique. Café, jassettes et activités variées sont au menu pour ce groupe dans lequel de beaux liens d'amitié se sont tissés en 2023.

Nouveauté! Cuisine adaptée

À la demande de nos participants, nous avons débuté des ateliers de cuisine adaptée à l'automne 2023 afin de favoriser la socialisation dans un milieu différent tout en créant un environnement convivial et inclusif. L'objectif de nos ateliers de cuisine adaptée est de permettre à chaque participant de maintenir son autonomie fonctionnelle et sociale tout en découvrant le plaisir de la cuisine.

À travers cette expérience, les participants ont eu l'opportunité de pratiquer et d'améliorer divers aspects de leur développement global. La communication, les habiletés sociales et l'amélioration de la motricité fine sont encouragées tout au long des ateliers. Lors de la session d'automne, les participants ont eu la possibilité d'interagir avec leurs pairs, d'échanger des idées et de collaborer sur des projets culinaires. Une belle réussite qui sera répétée sur 30 semaines en 2024.



Défi 2024

Volet loisirs adaptés

Développer un nouvel atelier d'activités physiques adaptées.

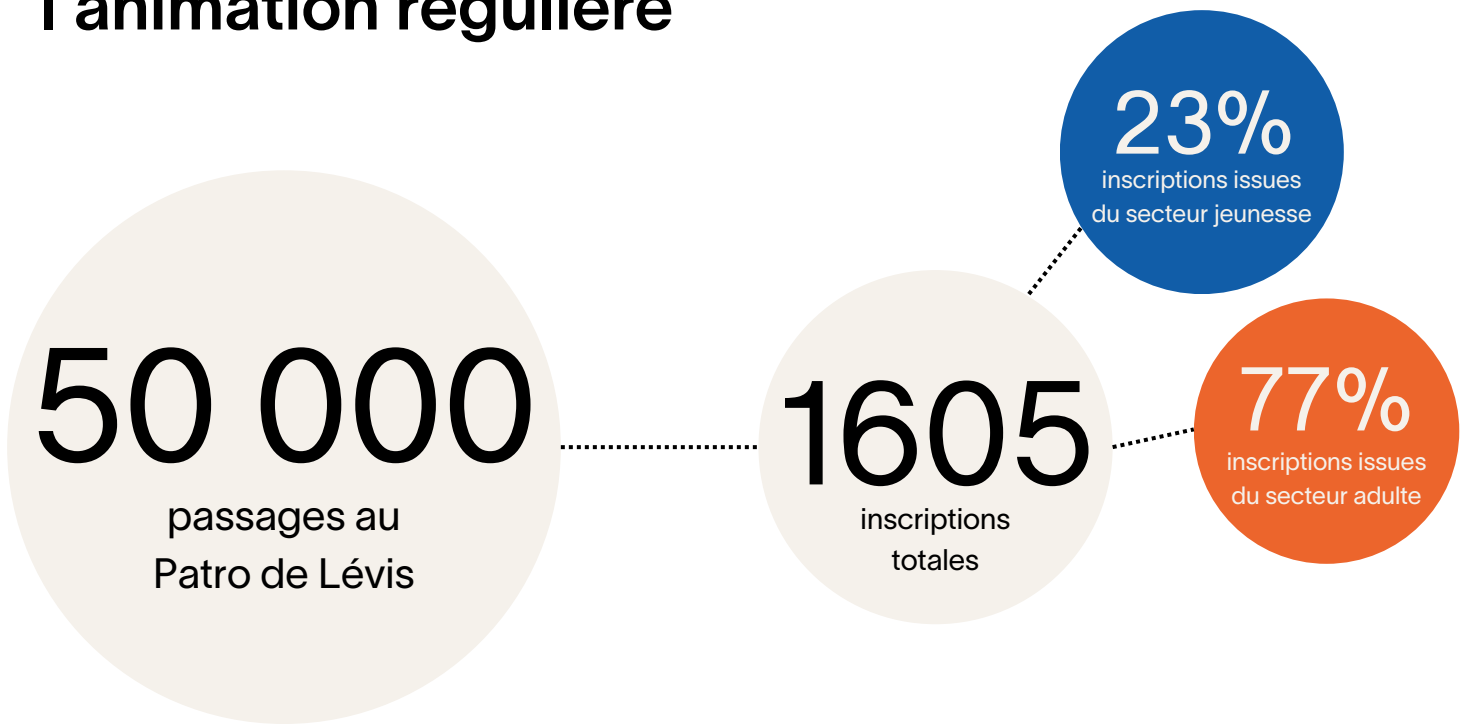
Courses Partagées de Lévis

Pour la 2e saison des Courses Partagées de Lévis, les sorties hebdomadaires ont eu lieu les mercredis aux deux semaines de 18h à 20h au Parc St-Laurent, de mai à octobre. Ce sont une dizaine de bénévoles coureurs qui ont participé aux sorties sur la piste cyclable au grand bonheur des co-coureurs assis confortablement dans les Kartus. Les co-coureurs sont principalement des personnes ayant des limitations physiques ou cognitives, même si l'expérience est ouverte à tous.

Nos bénévoles coureurs ont aussi participé à plusieurs autres événements avec les Kartus pendant la saison estivale : Demi-Marathon de Lévis, la Course des étoiles, la Marche du rein ainsi que plusieurs activités de l'ARLPH, dont le Défi Ensemble, on bouge. Leur participation à Grimpons pour l'espoir au Centre de plein air de Lévis a permis de ramasser plus de 965 \$ pour la sclérose en plaques.

Merci à nos précieux bénévoles pour leur implication!

Faits saillants des opérations et de l'animation régulière



Défis 2024

Volet animation

- Mettre en place des outils efficaces pour nos utilisateurs afin d'améliorer leur expérience client;
- Création d'un comité des langues pour favoriser l'apprentissage linguistique;
- Diversifier l'offre des ateliers via des rendez-vous sporadiques sous différents thèmes;
- Augmenter les activités d'avril à juin et développer des activités hors Patro en été;
- Renouvellement du secteur jeunesse;
- Consolidation des actions en réussites éducatives.

Services d'entraide

Grâce à l'engagement de nos bénévoles, à leur désir de répondre aux besoins de la population et à leur zèle sans relâche, nous avons réussi à accomplir de grands projets en 2023. Leur dévouement, leurs idées d'envergure et leur énergie positive sont essentiels à la réalisation de la mission du Patro de Lévis.

Service d'aide en impôt

- Service offert à l'année;
- Équipe d'une vingtaine de bénévoles dévoués et fidèles;
- 1700 déclarations effectuées lors de la période d'impôt, en plus des diverses cliniques offertes durant l'année.

Merci spécial à M. Gilles Paquet pour sa passion, ses compétences et sa grande collaboration à la tenue de ce service essentiel si apprécié.

Rencontres fraternelles

- Neuf soupers les dimanches soir en 2023 avec prestation d'un chansonnier avant le repas;
- Équipe d'une trentaine de bénévoles ainsi qu'une douzaine d'étudiants de l'école Marcelle Mallet;
- Environ 360 sacs de provisions distribués ainsi que plus de 1000 repas chauds cuisinés.

Merci spécial à Moisson Québec pour les denrées ainsi qu'au Grenier pour le partage de leur camion réfrigéré.

MIFFIL

Milieu d'intégration par la francisation de la famille immigrante de Lévis

- Service offert de septembre à mai à raison de deux heures par semaine en jumelage 1 pour 1 étudiant/bénévole;
- Équipe d'une vingtaine de bénévoles qui accompagnent les personnes immigrantes dans l'apprentissage du français.

Défi 2024

Se rendre à

1800

déclarations d'impôt.

Défi 2024

Augmenter la capacité de la salle à 140 personnes et préparer 50 sacs par dimanche.

Défi 2024

Rédiger des documents explicatifs du programme en plusieurs langues pour les participants et les bénévoles afin de favoriser l'intégration des nouveaux et d'accroître le nombre de jumelages.

Fab Lab Creatio



Grâce à deux bénévoles dévoués et extraordinaires (Martin Boucher ainsi que Danyle Potvin), c'est en deux semaines uniquement (plus de 60 heures de bénévolat de leur part) qu'ils ont formé la nouvelle coordonnatrice sur l'ensemble des machines ainsi que les logiciels pour qu'elle puisse être à l'aise à diriger le Fab Lab Creatio.

L'ouverture officielle, c'est fait le 26 septembre. À la fin de semaine suivante, pour les portes ouvertes, ce sont plus de 300 curieux.euses qui sont venu.e.s visiter ce nouvel univers. Parmi les visiteurs.euses, trois chanceux.ses ont pu obtenir leur abonnement annuel.

Pour nos trois mois d'ouverture en 2023, ce furent 56 membres qui ont pris un abonnement annuel!

- Abonnement Étudiant : 3 membres
- Abonnement Adulte : 24 membres
- Abonnement Famille : 28 membres
- Abonnement OBNL : 1 membre (L'école du milieu)

Blocs d'heures

D'octobre à décembre, nous avons, en plus d'accueillir de nouveaux membres, fait la vente de blocs d'heures d'utilisation des différents appareils (pour les imprimantes 3D et la découpeuse laser numérique).



MOIS	Découpe Laser (Glowforge pro)		Impression 3D (Prusa)	
	Minutes vendues	Minutes utilisées	Minutes vendues	Minutes utilisées
Octobre	120	114	13 200	3 780
Novembre	540	284	41 400	11 520
Décembre	780	572	5 400	8 640
Total 3 mois	1 440	970	60 000	23 940

En 2023, nous avons aussi pu offrir aux membres des ateliers ainsi que des formations :

- Atelier découverte de la CNC : 5 participants
- Atelier découverte Cricut Sur le logiciel Design Space : 6 participants
- Atelier découverte sur l'impression 3D : 2 participants
- Cours sur la modélisation 3D (durée de 10 semaines) : 7 participants
- Atelier Cricut pas à pas de Noël : 7 participants

Espace jeunesse Exploreurs

ESPACE JEUNESSE EXPLOREURS

L'espace jeunesse Exploreurs n'a jamais été aussi vivant, et ce, vibrant au rythme de soirées thématiques méticuleusement sélectionnées par l'équipe de Luca Jalbert. Ces événements captivants éveillent l'imagination des participants et tissent un lien profond, transformant cet espace en un véritable sanctuaire pour la jeunesse lévisienne.



Une deuxième saison

Entamant sa deuxième saison avec brio, l'Espace Jeunesse Exploreurs a su répondre avec agilité aux attentes de sa clientèle en réinventant son offre. Une réévaluation minutieuse des services a conduit à l'introduction d'une formule tarifaire plus accessible, comprenant des prix plus abordables et la flexibilité d'une entrée à la carte. En embrassant des méthodes de paiement plus modernes, l'espace a adopté un système de paiement par carte via le module Square, simplifiant ainsi les transactions sur place et élargissant l'accès à ses services.

De plus, un partenariat fructueux avec le programme de Langue et Multimédia de l'École Champagnat a permis d'enrichir l'espace en ajoutant deux postes informatiques. Cette collaboration bénéficie à plus de 250 étudiants du programme, offrant un environnement propice à leurs projets académiques au sein de l'Espace Jeunesse Exploreurs. Des logiciels de montage multimédia ont été acquis pour soutenir les étudiants dans leurs réalisations académiques.

En novembre, l'Espace a eu l'honneur de recevoir l'équipe de Première Heure de Radio-Canada, permettant ainsi au public de découvrir davantage cet univers unique du Patro. Cette entrevue a souligné l'impact de cet espace sur la jeunesse et la mission que le Patro s'est fixée en le créant.

Avec plusieurs projets en tête, l'équipe de l'Espace Jeunesse Exploreurs est impatiente d'accueillir l'année 2024 pour rendre ce sanctuaire encore plus accessible à ceux qui cherchent à le découvrir.

Marché fermier Ostara

Le Marché déménagement

Le Marché Fermier Ostara, qui s'est tenu les dimanches du 9 juillet au 17 septembre de 10h à 14h sur la rue St-Louis, entre la côte du Passage et la rue Dorimène-Desjardins, a accueilli 4600 résidents locaux. Le succès de cet événement est attribuable à la qualité et à la diversité des 31 marchands de la région de Chaudière-Appalaches présents chaque dimanche, ainsi qu'au nouveau site prometteur.

Le projet de déplacer le Marché Fermier Ostara sur la rue St-Louis, en plein cœur du Vieux-Lévis, a été initié par la Ville de Lévis au printemps 2023. Cette décision a été favorablement accueillie par le Patro de Lévis, et le projet a rapidement vu le jour dès l'été 2023.

Le succès du nouvel emplacement a été facilité en partie grâce aux nombreux équipements prêtés par la Ville de Lévis, tels que des barrières et des maisonnettes, ainsi qu'au généreux soutien du Groupe Immobilier Landry qui a mis à disposition gratuitement un terrain vacant sur la rue Dorimène-Desjardins tout au long de l'été.



Une troisième édition

Une autre nouveauté a été l'implication de la Corporation de développement communautaire de Lévis (CDC), qui a organisé une programmation spéciale dans le cadre de leur projet de communauté nourricière. L'objectif était d'accueillir au Marché des organismes ou des entreprises contribuant à un système alimentaire plus durable, offrant ainsi une valorisation de leurs activités et un partage d'informations avec les visiteurs du Marché sur une agriculture de proximité ou une alimentation plus durable.

L'animation proposée chaque dimanche a été un grand succès : psychomotricité, clown au marché, zumba en plein air, percussions africaines, création d'une murale, visite des pompiers de la ville, spectacle de Baladi, et bien plus encore.

Il est important de souligner le soutien de nos partenaires financiers, en particulier celui de la Ville de Lévis, qui croient en notre projet.

Les autres contributeurs financiers incluent le MAPAQ, l'entente Agricole & Agroalimentaire Capitale-Nationale et Lévis, le député Bernard Drainville, UPA-Lévis, et évidemment tous les marchands participants.

Défi 2024 Volet Marché

Agrandir le Marché fermier Ostara avec l'achat de nouvelles tentes



NEO

Lévis

Québec

Rotary



Secteur animation

Comme à chaque année, le Patro a offert un service de camp de jour à des centaines d'enfants. Ce fut une année de changements pour le Patro. D'abord, le camp de jour 2023 a été marqué par le retour à un seul site d'exploitation, créant ainsi un impact considérable sur le fonctionnement et la gestion du camp NEO. De plus, nous sommes passés de 8 à 6 coordonnateurs. Puis, nous avons supprimé les groupes genrés pour adopter pleinement les groupes mixtes. Bref, une multitude d'éléments qui ont mené à une expérience bien différente pour l'équipe d'animation et pour les enfants.

Utilisation des mêmes sites satellites

Bien que le site principal du camp NEO soit à nouveau le Patro, les sites de rayonnement de nos activités sont toujours les mêmes que dans les années passées. Ainsi, les terrains autour de l'école Champagnat et l'école Pointe-Lévy sont toujours utilisés.

Nouveauté! Retour à un site principal

Tel qu'exprimé dans l'introduction, le camp de jour NEO a pris la décision de ramener l'ensemble des groupes à un seul site principal, celui du Patro de Lévis. Initialement, la décision d'utiliser plusieurs sites était motivée et propulsée par la pandémie. Déjà en 2019, le camp multisite était envisagé pour pallier le problème d'espace disponible. Les constats dégagés au cours des 3 années de pandémie nous ont poussés à revoir notre organisation, mais surtout à apprécier le retour à un site principal. Parmi ces constats, il y a d'une part l'effritement de la culture organisationnelle et l'esprit d'équipe et d'autre part, la multiplication inefficace du travail administratif et logistique de trois sites au lieu d'un seul. Bref, le retour à un site est plus avantageux à plusieurs égards, même s'il faut s'assurer d'avoir suffisamment de locaux disponibles en cas de pluie.

Nouveauté! Responsable à la Halte-NEO

Cette année, ce fut le retour des responsables à la Halte-NEO. Deux responsables ont été recrutés pour occuper ce poste. Une personne occupait exclusivement les haltes du matin et une autre occupait exclusivement les haltes du soir. Ces deux personnes offraient aussi un support au coordonnateur lors de la journée.



Notre équipe de coordination

Rangée du haut de gauche à droite :

- Anabel Lemay, coordonnatrice à l'animation
- Angélique Girard, coordonnatrice à l'intégration
- Sarah Marquis-Pedneault, coordonnatrice à l'intégration
- Flavie Boulanger-Gosselin, coordonnatrice à l'animation

Rangée du bas de gauche à droite :

- Antoine Hébert, coordonnateur à l'animation
- Maverick Aubert, coordonnateur des programmes NEO
- Louis-Philippe Charest, coordonnateur à l'animation

Statistiques en vrac

Un camp de jour comprenant
39 groupes et 102 employés

Début des inscriptions : 28 mars 2023

C'était le retour du service de garde,
la Halte-NEO

Horaire du matin : 7h15 à 8h45

Horaire du soir : 16h15 à 17h30

Un site d'opération : Patro de Lévis

Profil des participants

- 824 enfants uniques
- Âge moyen : 8 ans

Ratio M/F



Inscriptions

3 537 inscriptions

Une inscription = un enfant inscrit pour une semaine
En moyenne, chaque participant est inscrit à 4,29 semaines

Pourcentage moyen d'occupation : 84,5%

Taux moyen d'inscriptions

21,45 jours sur 35 jours de camp

- Secteur ayant le plus d'inscriptions : Puces (6-7 ans)
- Secteur ayant le moins d'inscriptions : Ados (12-14 ans)
- Semaines les plus achalandées : 3 juillet et 10 juillet
- Semaine la moins achalandée : 31 juillet
- Halte NEO : 3054 (nombre d'inscriptions total)
- Camps spécialisés : 41 (nombre d'inscriptions total)

Conclusion

En conclusion, ce fut un été chargé et rempli de défis pour l'équipe du camp NEO. Nous pouvons d'ailleurs en tirer divers constats. D'une part, la décision de revenir à un site a apporté beaucoup de positif au niveau de l'esprit d'équipe et de l'ambiance de travail. Nous avons performé de façon intéressante dans notre recrutement. Ainsi, nous avons obtenu une augmentation de notre nombre de groupes de 10%. Pour conclure, merci à notre équipe d'animation du camp de jour NEO qui a relevé de nombreux défis.

Secteur intégration

Le service d'intégration est une part essentielle du camp de jour NEO étant donné les valeurs d'entraide et d'inclusion qui sont au centre des préoccupations du Patro de Lévis. À ce titre, une vaste quantité d'énergie et de temps est consacrée à ce volet avec une volonté de proposer un service complet qui respecte les droits de chacun. Ainsi, le secteur d'intégration se décline maintenant sous trois volets majeurs : le service d'accompagnement, le service d'accommodement et le service d'intervention.

Portrait de l'intégration

Accompagnement

- Nombre de jeunes en accompagnement : 48 jeunes
- Nombre de filles/garçons : 14 F / 34 H

Accommodement

- Nombre de jeunes en accommodement : 12 jeunes
- Nombre de filles/garçons : 5 F / 7 H

Au total

- Tranche d'âge des participants : 5 à 14 ans
- Nombre de jeunes dont il s'agissait du premier été au camp NEO accompagnements et accommodements confondus : 23 jeunes

Statistiques complémentaires | Volet intégration

Semaines totales de présence des jeunes du secteur : 320 semaines

Inclus l'accompagnement (252 semaines) et l'accommodement (68 semaines)

RATIO	Été 2023
1 pour 1	6
1 pour 2	17
1 pour 3	25
Accommodement	12
TOTAL	60

Synthèse du personnel

Coordonnateurs : 2
Intervenants jeunesse : 7
Animateurs : 21

Directive opérationnelle sur la violence

Gestes graves

15

Avertissements majeurs

391

Retour à la maison

28

Fin d'été définitive

1

Répartition des enfants par secteur


GROUPE D'ÂGE	Nombre	Représentativité sur la clientèle totale
Frimousses (4-5 ans)	3	6,38%
Puces (6-7 ans)	18	5,8%
Moustiques (8-9 ans)	17	6,36%
Minis (10-11 ans)	13	8,55%
Ados (12-14 ans)	9	26,47%







Merci

Par l'animation de loisirs accessibles et de services communautaires d'entraide, le Patro de Lévis offre à la communauté lévisienne de toutes les conditions des milieux de vie inspirants et uniques où l'on peut partager, s'amuser, créer des liens et évoluer en s'imprégnant des valeurs humaines.

 418 833-4477

 6150, rue Saint-Georges, Lévis (QC) G6V 4J8

 patrolevis.com